

# *Verksamhetsberättelse*

Med hållbarhetsrapport och årsredovisning



Innehåll	
Ett intensivt år tar slut – ett lika intensivt börjar! .....	3
Handels uppgift.....	5
Nya handlingsprogram och principprogram .....	5
Målsättningar 2022 .....	6
Delmål och resultat 2022.....	6
Så här är vi organiserade .....	7
Förbundsstyrelsen 2022 .....	9
Samverkan är nyckeln!.....	11
Vår ekonomiska förvaltning .....	12
<b>Facklig styrka.....</b>	<b>14</b>
Organisering och medlemsvärvning .....	14
Ungdomsverksamheten är central .....	16
Studieverksamhet under året .....	17
Globalt arbete i en orolig tid.....	18
Valet präglade opinions- och påverkansarbetet .....	20
Genom samarbete blir vi starkare .....	27
<b>Trygga jobb .....</b>	<b>28</b>
Avtalsrörelsen.....	29
Arbete med ny arbetsmiljöstrategi.....	31
Handelns bästa arbetsplats: Teamkänsla på topp! .....	32
Försäkringar .....	33
Medlemsstöd.....	34
Ny jämlikhetsplan på plats.....	38
<b>Framtidens branscher .....</b>	<b>40</b>
Kompetensutveckling när jobben utvecklas .....	40
Arbetsmarknadspolitiska insatser .....	40
Ekologisk hållbarhet: en central facklig fråga.....	41
Handels som arbetsgivare .....	43
Riskhantering.....	47
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.....	48
Årsredovisning.....	49
Förvaltningsberättelse .....	50
Resultaträkning .....	55
Balansräkning.....	56
Kassaflödeanalys.....	58
Noter .....	59
<b>Underskrifter .....</b>	<b>75</b>
<b>Revisionsberättelse.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabeller .....</b>	<b>80</b>
Organiseringsgrad och medlemsutveckling .....	80
Nyckeltalsindex.....	81



# Ett intensivt år tar slut – ett lika intensivt börjar!

År 2022 var minst sagt intensivt. Covid-19 slutade räknas som en samhällsfarlig sjukdom, pandemin tog slut och vi kunde äntligen börja träffas mer som vanligt igen. För Handels var året också början på en ny kongressperiod med tre nya handlingsprogram som stakar ut riktningen för vårt förbund de kommande åren, samt ett principprogram som slår fast vilka vi är, vad vi kämpar för och vår starka övertygelse om allas lika värde. Dessa värderingar tog vi strid för under hela året – i valrörelse och begynnande avtalsrörelse, genom arbetsplatsorganisering och i internationellt solidaritetsarbete.



Så fort vi kunde besöka arbetsplatser och träffa medlemmar på plats igen såg vi hur värvningssiffrorna sköt i höjden. Vi har värvat som aldrig förr genom enastående insatser från både anställda, medlemmar och förtroendevalda. Jag vill tacka varenda en av er! Alla som höll kurser, alla som besökte arbetsplatser och alla som ställde den där viktiga frågan ”vill du gå med i facket?”.

Trots den starka värvningen var det dessvärre fler som lämnade oss än som gick med. Anledningarna är många – den stora personalomsättningen i branschen, att många har otrygga anställningar och det allt tuffare ekonomiska läget. Vi ska fortsätta kämpa för att vända utvecklingen: värva fler, välkomna och engagera de nya medlemmarna, kämpa för att få bort de otrygga anställningarna, förbättra arbetsvillkoren och visa på nyttan i medlemskapet. Vår styrka ligger i att vi är många som tillsammans kräver vår rätt, därför är det vår högsta prioritet.

Valår är alltid intensiva, även för oss som fackförbund. Vår främsta uppgift är att verka för schysta villkor på jobbet och i samhället för Handels medlemmar, och dessa villkor påverkas i hög grad av politiska beslut. I valet 2022 fokuserade Handels på tre valfrågor: Trygg på och efter jobbet, en rättvis klimatomställning och stopp för vinster i välfärden. Vi tog snacket om valet och politiken på arbetsplatserna, på kurser och i möten med medlemmar. Vi genomförde nästan 7 000 valsamtal på arbetsplatserna och över 60 000 samtal per telefon till medlemmar. Det bidrog till ett starkt valresultat för Socialdemokraterna bland Handels medlemmar, men trots det fick Sverige efter valet en av de mesta högervidna regeringarna på länge som dessutom styr på nåder av ett nationalistiskt och arbetarfientligt parti – Sverigedemokraterna.

Samtidigt som valrörelsen pågick startade vi upp avtalsrörelsen. Diskussioner på arbetsplatserna genomfördes, förhandlingsdelegationer valdes och avtalskonferenser med hundratals förtroendevalda ordnades runt om i hela landet. Förhandlingarna 2023 kommer att bli viktigare och tuffare än på väldigt länge, men Handels står starkt och redo att ta fighten för trygga jobb, bättre arbetsmiljö och en lön att leva på.

I enlighet med kongressens beslut drogs också en stor organisationsutredning i gång. Den ska belysa hela förbundets organisation, verksamhet och arbetssätt för att säkerställa att resurserna används på bästa möjliga vis. Det ska bli spännande att följa och här kommer både medlemmar, förtroendevalda och anställda att vara inblandade.

Handels fortsatte under året att vara en stark kraft för solidaritet i världen. Den nya regeringens försämringar av biståndet har påverkat förutsättningarna för fackligt solidaritetsarbete negativt, men Handels fortsätter att stötta förbund runt om i världen, kvinnor i Iran och krigsdrabbade i Ukraina. Vi fortsätter också att delta på kongresser och möten på internationell nivå, bland annat för att främja en grön och rättvis omställning. Jag själv valdes under året till vice ordförande i UNI Commerce och ordförande i vår nordiska samarbetskommitté. Facklig styrka är och ska vara global.

Sist, men inte minst, miljö- och klimatarbetet. Handels har fortsatt att bryta ny mark för fackets roll i den gröna omställningen. Vi har genomfört påverkansinsatser för att göra branschen mer hållbar och cirkulär, arbetat för att Handels medlemmar ska få inflytande över omställningen samt kämpat för att goda arbetsvillkor och hållbarhet ska gälla genom hela produktionskedjan. Det finns inga jobb på en död planet.

Jag går in i 2023 med beslutsamhet och iver att i avtalsrörelsen ta kampen för högre löner och rätten till fler timmar så att Handels medlemmar kan leva på sin lön. Samtidigt fortsätter det viktiga arbetet med att påverka politiken, utveckla organisationen, höja organisationsgraden och genomföra allt som medlemmarna beslutade om på kongressen. Tillsammans är vi starka. Och ju fler vi är desto starkare blir vi!

På uppdrag av förbundsstyrelsen överlämnar jag härmed årsredovisning, verksamhetsberättelse och hållbarhetsrapport för 2022.

Linda Palmetzhofer,  
ordförande för Handelsanställdas förbund



---

## Om denna rapport

Handels verksamhetsberättelse och hållbarhetsrapport<sup>1</sup> är samordnade och utgår från principprogrammet för jämlikhet samt de tre handlingsprogrammen facklig styrka, trygga jobb och framtidens branscher. Årsredovisningen finns under en egen rubrik.

Hållbarhetsrapporteringen<sup>2</sup> är lagstadgad och i den berättar vi om Handels arbete med social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Detta återfinns på sidorna: 5, 6, 13, 14, 18–20, 25, 26, 28–31, 36, 37, 38, 41–47. Revisorernas yttrande finns på sid 48.

---

<sup>1</sup> Rapporten är inspirerad av GRI-standard (2021). Global Reporting Initiatives (GRI) är en global standard för hållbarhetsrapportering ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).)

<sup>2</sup> Rapporten uppfyller kraven i Årsredovisningslagen 6 kap som gäller alla juridiska personer av en viss storlek. De ska redovisa miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, mångfald samt korruption.



# Handels uppgift

Handelsanställdas förbund organiserar alla arbetstagare i Sverige inom handeln<sup>3</sup>. Vår uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen och att verka för en samhällsutveckling utifrån politisk, social och ekonomisk demokrati. Vi arbetar för att alla anställda ska omfattas av kollektivavtal om skäliga löner, god arbetsmiljö och rättvisa villkor. Därför vill vi att så många som möjligt ska bli medlemmar.

## Handels ska:

- främja medlemmarnas fackliga, politiska och kulturella bildningssträvanden,
- att genom anslutning till LO samarbeta med övriga anslutna förbund,
- att verka för alla människors lika värde, jämlikhet och likabehandling,
- att upprätthålla förbindelser med fackliga organisationer i andra länder.<sup>4</sup>

**Ju fler vi är desto starkare blir vi och kan förhandla fram bättre avtal.**

## Nya handlingsprogram och principprogram

Kongressen 2021-22 antog tre handlingsprogram: Facklig styrka, Trygga jobb och Framtidens branscher samt ett Principprogram för jämlikhet. Den här rapporten utgår från dessa program. Här presenteras de i korthet, och därefter lite mer ingående under vardera rubrik där vi också berättar om verksamheten under året.

### Handels principprogram för jämlikhet

Här berättar vi mer i detalj vad Handels står för, vår roll och uppgift, grunden för det fackliga arbete samt om vår syn på människan, arbetet och samhället. Förbundets uppgift är att ta tillvara medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden och att verka för ett samhälle grundat på demokratins ideal och alla människors lika värde.

### Facklig styrka

Här stakar vi ut vägen framåt för vår organisation. Fokus handlar om att bygga organisationen så att vi blir många och därmed starka. Det fackliga löftet är den grundläggande principen för Handels verksamhet och vårt uppdrag är att skydda det här löftet:

”Vi lovar och försäkrar att aldrig någonsin, under några omständigheter, arbeta under sämre villkor eller till lägre lön än det vi nu lovat varandra. Vi lovar varandra detta i den djupa insikten om att om vi alla håller detta löfte så måste arbetsgivaren uppfylla våra krav.”

<sup>3</sup> ... och med handeln närbesläktade områden som enligt Landsorganisationen, LOs, organisationsplan ska tillhöra förbundet.

<sup>4</sup> ...som genom medlemskap i respektive centralorganisationer tillhör Internationella Fackliga Samorganisationen (IFS) eller är anslutna till internationell yrkessammanslutning, som samarbetar med IFS.

## Trygga jobb

Detta handlingsprogram tar upp villkoren i arbetslivet och vägen mot trygga jobb. Anställda ska ha inflytande över arbetstiden och lönen, må bra och trivas på arbetsplatsen. Vi arbetar för att få bort otrygga anställningar, för att medlemmarna ska ha en lön och få en pension som går att leva på. Vi samarbetar även med systerorganisationer i andra länder då arbetsmarknaden blir allt mer internationell. Den svenska partsmodellen innebär att fack och arbetsgivare kommer överens om löner och andra villkor på arbetsmarknaden utan inblandning av politiker. Denna modell vill vi värna.

## Framtidens branscher

Handlingsprogrammet för framtidens branscher handlar om hur jobben och våra branscher utvecklas, t. ex. av ny teknik. Den snabba utvecklingen sätter fokus på Handelsmedlemmars yrkesskicklighet och rätten till kompetensutveckling. Programmet tar även upp behovet av en hållbar utveckling, trygga omställningsmöjligheter, utbildning och arbetsmarknadspolitik.

### Vår värdekedja skapar rättvisa villkor på arbetsmarknaden och en social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.



## Målsättningar 2022

- Att göra Handels synligare på arbetsplatserna, framförallt genom att stärka arbetsplatsorganisationen.
- Att aktivera förtroendevalda och att öka inflytandet över arbetsmiljön.
- Att skapa arbetsätt där vi både värvar och behåller medlemmar och samtidigt bygger en stark arbetsplatsorganisation.
- Att fokusera på arbetsmiljöarbetet och ett antal strategiska arbetsplatser.

## Delmål och resultat 2022

- 625 arbetsplatser med minst 20 medlemmar och fackombud eller klubb.  
Resultat: 532 (85%).
- 716 arbetsplatser med minst 20 medlemmar och skyddsombud.  
Resultat: 642 (90%).
- 24 600 värvade medlemmar (exkl. elevmedlemmar).  
Resultat: 23 233 (94%)
- 6 000 direktvärvade medlemmar på avdelningarna.  
Resultat: 3 133 (52%).
- 2 700 nya medlemmar ska värvas via Medlem värvar medlem.  
Resultat: 2 711 (100%).

### Vision

*Genom Handels går vi samman, där trygga medlemmar skapar facklig styrka och bästa*

# Så här är vi organiserade

153 292 medlemmar

1 040 allmänna klubbar, branschklubbar och firmaklubbar.

19 avdelningar<sup>5</sup>.

502 fackombud.

## Medlemmarna har makten

- Varje medlem, fackklubb eller avdelning kan väcka motioner till årsmöten, till kongressen, mellan kongresserna och till förbundsstyrelsen.
- Avdelningarna värvar och organiserar medlemmar, verkställer förbundsstyrelsens beslut och tillvaratar medlemmarnas intressen.
- Fackombuden har kontakten med medlemmarna på arbetsplatsen, rekryterar, informerar, bevakar att kollektivavtal följs och förhandlar med arbetsgivaren.

## Kongressen – Handels högsta beslutande organ

Kongressen hålls i regel vart femte år. 2021 togs beslut om att nästa kongress ska hållas 2025. Kongressen består av 250 ombud som väljs av medlemmarna på avdelningsmöten. Här beslutas om framtidsinriktning och om den verksamheten som ska bedrivas fram till nästa kongress. Kongressen väljer förbundsstyrelse, revisorer och valberedning.

Senaste kongressen 2021 blev digital på grund av pandemin och del beslut fick återupptas i januari 2022. Förhoppningen var att kunna genomföra en kongress fysiskt i Umeå men inte heller det blev möjligt på grund utav pandemirestriktioner. En ”digifysisk” variant genomfördes då avdelningar träffades i hubbar och förbundskontoret och styrelsen satt på Sveavägen 90 i Stockholm när alla återstående frågor avhandlades.

## Uppföljning av kongressbeslut

Förbundsstyrelsen följer årligen upp kongressens beslut med hjälp av förbundskontoret och redovisar detta på förbundsrådet. Delmålen för varje år sammanställs separat och utvärderas i en särskild rapport till förbundsrådet.

## Förbundsrådet – till styrelsens hjälp

45 ombud från alla avdelningar har tillsyn över styrelsens förvaltning. Styrelsen får inte avgöra ärenden av större principiell, organisatorisk eller ekonomisk betydelse utan att förbundsrådet godkänner detta. Förbundsrådet träffas årligen före maj månads utgång.

**Dialogen i förbundets demokratiska process, mellan medlemmar och förtroendevalda, utvecklar verksamheten.**

*Var och en av Handels 19 avdelningar har egen styrelse, kontor och anställda.*



<sup>5</sup> Inom ett visst geografiskt eller på andra grunder avdelat område bildas avdelning efter förbundsrådets beslut. Avdelningen omfattar alla medlemmar inom verksamhetsområdet och har egen styrelse, kontor och anställda.



---

## Förbundsrådet 2022

Förbundsrådet hade sitt ordinarie sammanträde den 23-24 maj och ombuden kunde äntligen träffas fysiskt i Stockholm då pandemirestriktionerna hävts. Förutom de ordinarie årsmötesfrågorna så valdes nya förhandlingsdelegationer inför kommande avtalsrörelse för följande områden:

AFO; Detaljhandelsavtalet; Fremia Butik; Fremia Lager; Fremia Stormarknad; Frisöravtalet; Hyresgästföreningen; Lager och e-handelsavtalet.

Handels kulturstipendium delades även ut under mötet.

Den 9 november kallade förbundsstyrelsen till ett extra förbundsråd för att besluta om medlemsavgiften för 2023. Då gjordes även ett fyllnadsval av andre vice ordförande. Förbundsrådet informerades också om avtalsrörelsen och om huvudavtalet om trygghet och omställning.

---

## Förbundskontor

Förbundskontoret finns i Stockholm och i Eskilstuna och består av fem enheter med 276 anställda:

- Arbetslivsenhet (Avtal och förhandling, Facklig rådgivning).
- Medlems- och organiseringsenhet (Facklig verksamhet, Medlemsservice).
- Opinions- och kommunikationsenhet (Kommunikation, Opinion, Utredare).
- Service- och administrationsenhet (Ekonomi och lön, IT).
- HR-enheten.

## Organisationsutredning 2025

Under 2022 inleddes en organisationsutredning som kongressen beslutade om. Den ska se över hela förbundets organisation, verksamhet och arbetssätt för att säkerställa att resurserna används på bästa sätt. Förbundsstyrelsen har arbetat fram direktiv och tillsatt en styrgrupp som tagit fram en projektplan fram till 2024.

# Förbundsstyrelsen 2022

Förbundsstyrelsen leder förbundets verksamhet enligt stadgar och kongressbeslut. Förbundsstyrelsen är högsta beslutande organ mellan kongresserna<sup>6</sup> och har ett verkställande utskott. 2022 hölls 15 protokollförda möten. Styrelsen består av 13 ordinarie ledamöter (åtta kvinnor och tre män). Snittålder var 44 år.

Under året började förste vice ordförande Elisabeth Brandt Ygeman som kanslichef på LO. Till ny förste vice ordförande valdes Martin Nyberg (tidigare andre vice ordförande) och Annelie Karlsson valdes till ny andre vice ordförande. Annelie Karlsson är lokalombedsman i Handels, men har varit tjänstledig mellan 2010–2022 då hon varit riksdagsledamot (S).

## Ledamöter

### VU

- Linda Palmethofer, förbundsordförande.
- Elisabeth Brandt Ygeman, förste vice ordförande fram till 30/9.
- Martin Nyberg, andre vice ordförande fram till 30/9, därefter förste vice ordförande.
- Annelie Karlsson, andre vice ordförande från och med 9/11.

### Övriga (bokstavsordning)

- Andreas Samuelsson.
- Beatrix Marques Lago.
- Erica Björkman Leijon.
- Ellinor Johansson.
- Henric Engström.
- Melinda Hedström.
- Per Lilja, ersättare för Rasmus Tallén januari–maj.
- Rasmus Tallén från och med juni.
- Sara Fernlund.
- Tommie Hägg.
- Personalrepresentant:  
Veronika Alneborn Ödmark, (HOF).

### Adjungerade

- Britta Lepp, ekonomichef.
- Johan Hurtig, Centrala Ungdomskommittén.

### Närvarande övrigt

- Christer Högberg, personalrepresentant (AFO).
- Karin Bergström, ledningsassistent, protokollförare.
- Madeleine Harby Samuelsson, kanslichef, från och med 1/5.

### Verkställande utskottet (VU)

VU består av förbundsordförande, förste och andra vice ordförande och har haft 21 protokollförda möten under året. På mötena deltar alltid kanslichef och enhetschefer.

### Revisorer 2022

Följande förtroendevalda revisorer valdes på kongressen 2021:

- Ann-Charlotte Johansson, Njurunda.
- Conny Carlsson, Getinge.
- Magnus Andersson, Hallsberg.
- Auktoriserad revisor väljs av förbundsrådet för ett år i taget.
- Christine Wikström, PWC, Stockholm.



Nytt VU: Martin Nyberg tv, Linda Palmetzhofer i mitten och Annelie Karlsson th.

---

## Hedersmedlemmar 2022

Till hedersmedlemmar<sup>7</sup> utsågs

- Roland Andreasson, avdelning 4.
- Torbjörn Rosander, avdelning 11.
- Cathrine Jansson, avdelning 12.
- Gunilla Hallgren, avdelning 17.
- Mats Hedgren, avdelning 18.
- Lilian Mårelius, Evy Eriksson, Liselott Laberg avdelning 20.
- Marie Pedersen, Mikael Lundberg, Lena Johansson, Carina Andersson, Tony Karlstedt avdelning 24.

---

**Vårt löfte: Tillsammans gör vi jobbet tryggare och roligare – och framtiden mer rättvis.**

---

<sup>7</sup> Utmärkelse till medlem som efter 30 års medlemskap i LO-förbund och som under minst 25 år haft uppdrag inom Handelsanställdas förbund. Förbundsstyrelsen ändrade under året kriterierna till att anställd räknades som uppdrag. Avdelningar nominerar och förbundsstyrelsen utser hedersmedlemmar.



# Samverkan är nyckeln!

2022 lättade äntligen covid-restriktionerna. Handels ordförande Linda Palmetzhofer gjorde ett av sina första fysiska arbetsplatsbesök efter pandemin hos lagret Havilog i Göteborg.

*– Vi hade ett otroligt bra samtal om samverkan på arbetsplatsen och fackliga frågor, stora som små, sa Linda Palmetzhofer.*

Klubbstyrelsens vice ordförande Miodrag Ilic visade runt i lokalerna efteråt. Han berättade om den goda samverkan mellan fackklubben och arbetsgivaren som hade resulterat i att arbetsplatsen fick ett hedersomnämmande i Handels utnämning av bästa arbetsplats år 2021.

*– Bemanningsplaneringen är väldigt viktigt. Och vi har sett att just samverkan mellan fack och arbetsgivare i denna fråga har varit nyckeln. Det leder till en rak och ärlig dialog. Det är inte alltid det är glada miner, men när man har samverkan på plats så klarar man av att lösa konflikter tillsammans.*



*Handels ordförande Linda Palmetzhofer (t v), Miodrag Ilic, vice klubbordförande på Havilog (mitten) och Beatrice Ekelund, försteombudsman i Handels avdelning i Göteborg (t h).*

# Vår ekonomiska förvaltning

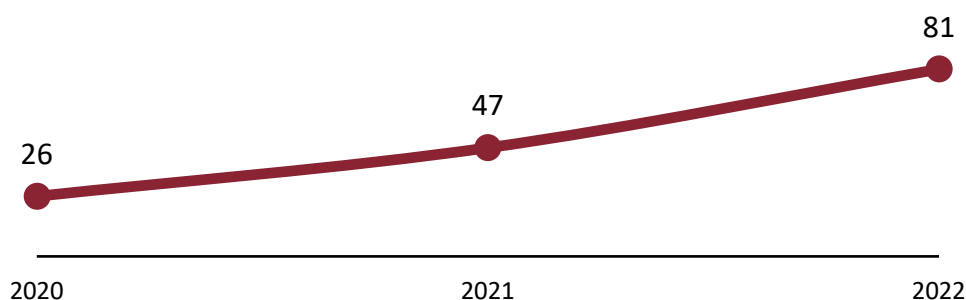
Handels förvaltar sin ekonomi utifrån etiska regler, riktlinjer och policyer. Ett viktigt mål är att upprätthålla och stärka vår konfliktberedskap. Medlemmarna ska känna sig trygga vid strejk eller lockout. Vi vill ha en hög och jämn avkastning, göra lönsamma placeringar och sprida tillgångarna för att minimera riskerna. Under året har utvecklingen varit vikande på grund av oroligheter på børsen och i världen. Men resultatet är ändå i nivå med målen och över index. Alla placeringar görs enligt LO:s antagna etiska regler och internationella avtal och konventioner<sup>8</sup> som ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s ramkonvention om klimatförändringar.

## Allt större andel investeringar enligt ESG4-real

Handels är anslutet till ESG4-real<sup>9</sup>, en minimistandard för ansvarsfulla investeringar som tillgodoser dagens behov, utan att beröva framtida generationers förutsättningar till ett gott liv. Genom den kan Handels vara pådrivande i utvecklingen av ansvarsfulla investeringar.

- Innehav 2022: 81 % av förbundets värdepappersinnehav (47 %).  
Ökningen beror på att fler av förbundets kapitalförvaltare anslutit sig till projektet för ansvarsfulla investeringar.

### ESG4-real innehav (procent av förbundets värdepappersinnehav)



### Regler för upphandlingar:

- Kollektivavtal (gäller ej egenföretagare utan anställda), registrerings- och F-skattebevis.
- ISO-certifierade profilprodukter (miljö, kvalitet och arbetsmiljö) som är Fairtrade- och miljömärkta.
- Löner och anställningsvillkor som gäller för arbete i branschen på aktuell ort.
- Följa Handels miljöpolicy och etiska regler.
- Följa codes of conduct, som omfattar ILO:s kärnkonventioner.

**Handels främjar rättvis handel. Vi handlar, så långt det är möjligt, Fairtrade-märkta varor och alla avdelningar ska ha minst en utbildad Fairtrade-ambassadör.**

<sup>8</sup> Ex. ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s ramkonvention om klimatförändringar.

<sup>9</sup> En standard framtagen av LO och det nederländska fackförbundet FNV för certifiering av ansvarsfulla kapitalförvaltare som tar hänsyn till sociala och miljömässiga faktorer.

### Antikorruption – rutiner och metoder:

- Handels har förebyggande metoder, rutiner och system för att försvåra korruption, och risken för förskingring, jäv och korruption är därför låg.
- Aktiv konkurrens vid upphandling och inköp.
- Alla större avtal undertecknas av firmatecknare, två i förening.
- Det fackliga utvecklingssamarbetet genomförs i miljöer med större korruptionsrisk. Årliga revisioner granskas av Handels, Union to Union och Sida och eventuella korruptionsincidenter och åtgärder redovisas.

**Nyckeltal:** Det fanns inga korruptionsincidenter under 2022.

#### Fokusområden för revisorerna 2022

- Att kongressens beslut följs upp.
- Medlemsutvecklingen.
- Ekonomi och organisatoriska förändringar.
- Förbundets arbete i avtalsrörelsen.

**Att hushålla med medlemmarnas pengar är ett stort ansvar och prioriteras högt.**

### Socioekonomisk efterlevnad

Handels granskas av tre förtroendevalda revisorer samt en auktoriserad revisor. Revisorerna har till uppgift att granska förbundsstyrelsens verksamhet, förvaltning och räkenskaper.

#### Auktoriserad revisor granskar främst:

- finansiell rapportering,
- styrelsens och ledningens förvaltning av förbundet,
- intern kontroll.

Förtroendevalda revisorer väljs av kongressen och granskar främst verksamheten vilket innebär att de har ett fokus på att verksamheten sker i enlighet med stadgar och bedrivs ändamålsenligt. De granskar också styrelsens förvaltning av förbundets medel samt anseendefrågor. De läser protokoll, träffar ansvariga och följer arbetet internt och förbundets utveckling i stort.

#### Policyer och riktlinjer

- Upphandlingspolicy.
- Avtalsteckning.
- Avtallämpning vid e-handel.
- Placeringsreglemente, samt ett för avdelningarna.
- Besluts- och attestinstruktion.
- Etiska regler.
- Förmögenhetsförvaltning, bolagsstyrning.
- Handels representationspolicy.
- Revisionsprotokoll.
- Riktlinjer avseende arvoden uppvaktningar och förmåner.



# Facklig styrka

Handlingsprogrammet för facklig styrka fokuserar på att bygga organisationen, så att vi blir många medlemmar och därmed starka. Att bygga organisatorisk styrka är nödvändigt för att kunna vara starka gentemot arbetsgivarna. Det handlar om att värva medlemmar, teckna och bevaka kollektivavtal samt att stötta förtroendevalda och organisera på våra arbetsplatser. Men Handels har även ett uppdrag att förbättra samhället för medlemmarna. Det gör vi genom att påverka politiska beslut och driva opinion.

Förändringarna i omvärlden kommer att påverka svenska fackliga organisationer ännu mer i framtiden. Därför är också vårt internationella arbete för att stärka fackföreningsrörelsen globalt viktigt. Idag är många av våra medlemmar anställda i globala företag och vi måste samarbeta för att kunna genomdriva förändringar

Kunskap är makt och en förutsättning för att kunna påverka och förändra. Handels studieverksamhet ska därför öka och bli mer tvärfacklig.

## Organisering och medlemsvärvning

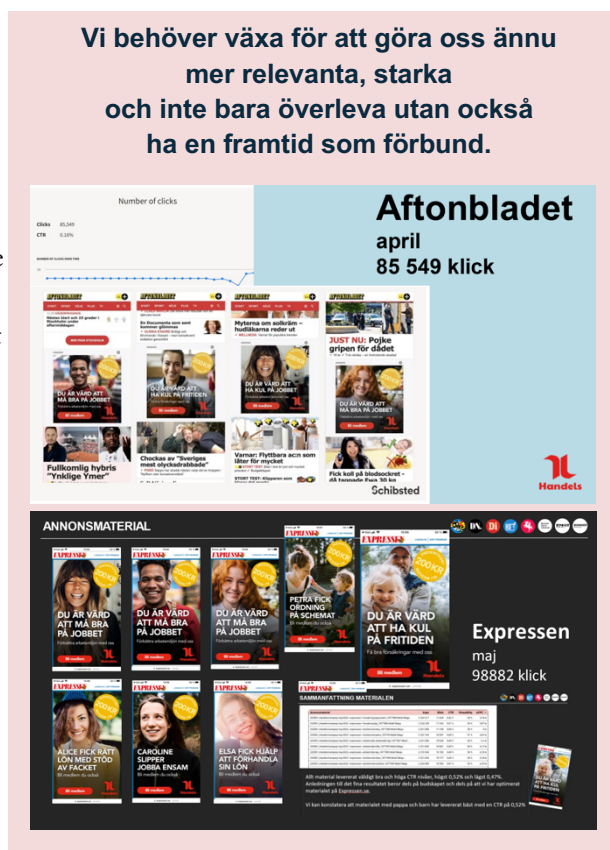
- Värningskampanjen ”Medlem värvar medlem” fortsatte att skörda framgångar: 2 711 medlemmar värvades under året och det uppsatta målet nåddes.
- I den första värningskampanjen efter pandemin värvades 451 nya medlemmar.
- Andelen medlemmar som själva går in på handels.se och ansöker om medlemskap digitalt är fortfarande hög, drygt 50 procent av det totala antalet värvningar, vilket motsvarar 14 000 personer (se nedan).
- Under 2022 värvades 3 459 nya elevmedlemmar, och det totala antalet ökade från 3 757 till 4 544.

### Digital värningskampanj gav gott resultat

Handels satsade under året på digitala värningskampanjer. Målet var att värva 11 500 nya medlemmar och vid årets slut hade vi värvat över 14 000 nya medlemmar! Det är det bästa resultatet under flera år, undantaget 2020 då samtliga fackförbund värvade många nya medlemmar. Kampanjerna gick både i Aftonbladet och Expressen under 6 månader och var mycket framgångsrika. Handels kommer att fortsätta att utveckla digitala kampanjer som en viktig del av förbundets värningsarbete genom att ständigt vara på tå, följa trender och utvärdera.

Digital värvning hjälper oss att:

- analysera data för att maximera effekten,
- ta kloka faktagrundade beslut och arbeta kostnadseffektivt,
- formulera budskap som ger resultat.

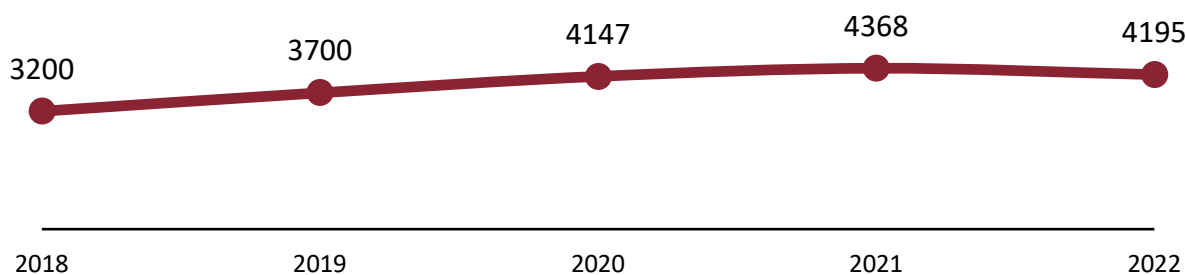


## Medlemsstatistik 2022

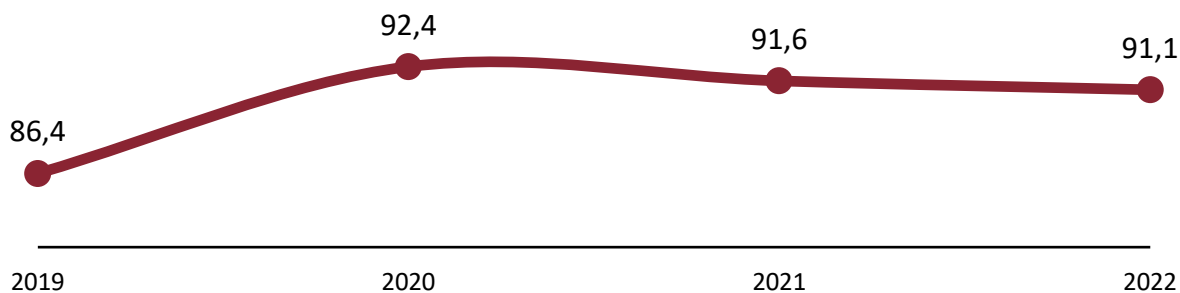
- Totalt antal medlemmar.....153 292 (-2 140)
- Yrkesaktiva medlemmar.....125 271 (-3 013)
- Värvade medlemmar.....26 692 (varav digitalt ca 14 000)
- Nya yrkesaktiva medlemmar .....22 804
- Utträden.....25 817

När pandemirestriktionerna släppt 2022, kunde värvningsåtgärder av olika slag återupptas och antalet värvade medlemmar ökade kraftigt. Dessvärre ökade även antalet utträden. Medlemsutvecklingen 2022 blev därför negativ.

### Nya medlemmar i e-handelsbranschen



### Andel värvade som blir betalande medlemmar



## Ungdomsverksamheten är central

Andelen unga inom handelsbranschen är stor, och unga upplever ofta en otrygghet på arbetsmarknaden. Ungdomsverksamheten är därför mycket viktig för Handels och riktar sig till dem under 30 år, både anställda och studerande. 31 procent av alla yrkesaktiva medlemmar idag är under 30.

Under året bedrevs skolinformation, kampanj för att värva elevmedlemmar, lägsta avgiftskampanj och valinformation.

### Skolinformation

Handels ambition är att årligen öka antal genomförda skolinformationer och antal elevmedlemmar. Målet är att besöka alla skolor som har utbildningar som riktar sig mot handelsbranscher minst en gång per år.

#### Resultat 2022:

- 486 informationsbesök.
- 3 459 elevmedlemmar värvades.

### Lägsta avgiftskampanjen

Kampanjen som pågår under fyra veckor handlar om att nå anställda som inte tillhör ”kärnan” på arbetsplatserna inom våra avtalsområden. Det handlar om anställda som jobbar visstid, extra eller deltid och som tjänar under 10 000 kr i månaden. Där finns en stor potential för fler medlemmar och ökad facklig styrka.

#### Resultat 2022:

- 3 425 arbetsplatser besöktes.
- 4 615 medlemmar nåddes.
- 2 147 potentiella medlemmar kontaktades.
- 337 nya medlemmar värvades.

### Kampanj för att få elevmedlemmar att fortsätta sitt medlemskap

Handels kontaktar de elevmedlemmar, i skolor med handelsinriktning, som tagit studenten i en årlig telefonupprinningskampanj för att få dem att stanna kvar som medlemmar efter utbildningen.

#### Resultat 2022:

- Av totalt 2 375 elevmedlemmar pratade Handels med 1 451, det motsvarar 61 procent.
- 819 personer valde aktivt att fortsätta sitt medlemskap i Handels, 773 värvades av elevringarna.

### Valträffen

Under tre dagar samlades ca 40 ungdomsaktiva för att bland annat samtala kring Handels valfrågor, hur vi kan påverka och genomföra en bra valrörelse. Konferensen besöktes av bland annat Ardalan Shekarabi och Annika Strandhäll.



## Studieverksamhet under året

Året färgades av pandemins efterdyningar och både fysiska och digitala kurser har hållits för att nå ut till så många deltagare som möjligt. Inför valet gjordes en satsning på kursen ”Jobbet och samhället” med totalt 1 627 deltagare. Utbildningen hölls även en gång på arabiska. Utöver det togs en valutbildning för unga fram, ”Vem bestämmer”. Den grundläggande förtroendemannautbildningen ”Raketen” anpassades för tjänstemän under året.

---

### Centrala utbildningar

- Kurs för nyvalda avdelningsstyrelseledamöter.
- Fyra handledarutbildningar med totalt 133 deltagare.

### Annat studierelaterat under året

- Digitala månadsmöten med avdelningarnas studieansvariga.
- Studiekonferens för avdelningspersonal.
- Ordförandekonferens för avdelningarnas ordförande och vice ordförande.
- Valberedningsutbildning i region väst.
- Enskilda utbildningstillfällen för handledare.

---

### Mer kursstatistik

- Medlemskurser (inkl. grundläggande facklig utbildning)  
Bl a: Medlem i facket, Min arbetsmiljö, Facklig feminism, Mina försäkringar, Mitt avtal, Jobbet och samhället.
- Grundläggande facklig utbildning
- Grundläggande förtroendemannautbildning Raketen:  
Vald på jobbet, Förhandling, Kollektivavtalet, Diskriminering och arbetsmiljö, Bemanningsplanering.
- LO:s tvärfackliga vidareutbildningar:  
Bl a Vi bygger landet, Att informera och agitera, Retorik Arbetsrätt, Förhandlingsteknik, Makt och kön.

### Antal deltagare

3 631

768 (60% av målet)

1 579

185

### Klubben på Ikea värvade medlemmar

I början av november fick de anställda på Ikea Kungens Kurva i Stockholm besök av Martin Nyberg, Handels förste vice ordförande. Målet var att träffa klubbstyrelsen och att värva fler medlemmar tillsammans. Hela åtta nya medlemmar samt en elevmedlem värvades under dagen.

*– Grymt bra jobbat! sammanfattade Martin Nyberg. Inför stundande avtalsrörelse är det viktigare än någonsin att vi är många medlemmar så vi kan få igenom våra krav.*



*Fahad Örnberg (t v), från fackklubben, tillsammans med Martin Nyberg (t h).*

## Globalt arbete i en orolig tid

Under året har det internationella samarbetet präglats av Rysslands invasion av Ukraina. Den globala fackliga rörelsen och Handels som förbund har fördömt invasionen och bidragit med stöd till Ukraina.

Resultatet av det svenska riksdagsvalet kommer att påverka det fackliga utvecklingsarbetet kommande år. Den moderatledda regeringen har varit tydlig med att det svenska biståndet ska reformeras.

Enprocentsmålet övergavs och nerdragningar är att vänta, samtidigt som en reformagenda ska genomföras med fokus på långsiktighet, transparens och effektivitet. Klimatet och stöd till Ukraina ska prioriteras och synergier mellan bistånd och handel ska stärkas.

Handels förbundsstyrelse och förbundets kvinnonätverk har antagit uttalanden som fördömer regimens brutala behandling av människor som demonstrerar under parollen ”Kvinna! Liv! Frihet!” efter att Mahsa Jina Aminis dog efter att ha gripits av den iranska moralpolis.

### Handels stödjer organisering i andra länder

Fackliga rättigheter är mänskliga rättigheter och genom att stödja facklig utveckling i världen stärker vi de mänskliga rättigheterna. Handels stödjer uppbyggnaden av demokratiska fackföreningar genom utvecklingsprojekt via Union to Union och Olof Palmes Internationella Center, och finansierar projekten med minst tio procent av egna medel.<sup>10</sup>

- **Peru** – organisering på H&M:s butiker i Peru. Under 2022 tecknades det första kollektivavtalet efter tre års förhandlingar mellan facket och företaget. Avtalet innebär bland annat att de anställda får retroaktiva löneökningar på sex procent, bättre regler för arbetsmiljön och större möjligheter att bedriva fackligt arbete på arbetsplatsen.
- **Södra Afrika** – Organisering av anställda på livsmedelskedjor bl a i Zimbabwe med fokus på kvinnor.
- **Bosnien-Hercegovina** – Under året har en regional strategi för organisering vid ett antal multinationella företag arbetats fram. Kontakt mellan UNI Global Union och förbunden på Västra Balkan har etablerats och ett samarbete har inletts.

<sup>10</sup> Varje ombudsman i Handels bidrar dessutom med 100 kronor per månad till Solidaritetsfonden i Olof Palmes Internationella Center. Handels kompletterar med lika mycket som summan av det totala bidraget från ombudsmännen.

- Tematiskt fadderprogram på internationellt miljö- och klimatarbete för Handels avdelningar. Som fadderorganisation stödjer man organisationer och förbund på Filippinerna som jobbar för en rättvis omställning. Under 2022 deltog sex avdelningar i det tematiska fadderprogrammet.

### UNI diskuterade hållbar omställning

200 ombud från hela världen samlades för att anta ett nytt handlingsprogram vid UNI Commerces kongress i Atlanta, Georgia. Teman var organisering och facklig styrka, e-handel, arbetsmiljö, den gröna och digitala omställningen av branschen och hållbara leverantörsled. Handels fanns på plats och lyfte arbetsmiljö, organisering inom e-handeln, trygga jobb, klimatfrågan och att omställningen till ett hållbart samhälle behöver ske på ett rättvist sätt. Linda Palmetzhofer valdes till vice ordförande för UNI Commerce. Hon underströk vikten av att arbetare inte ska betala priset för omställningen och att de anställda behöver vara med i processen när företagen inom handeln ställer om.



### UNI – Global Union

En global sammanslutning av fackförbund inom servicesektorn som stöttar varandra gentemot multinationella företag och internationella organ. UNI har 20 miljoner medlemmar i 900 medlemsförbund i 150 länder. Handels verkar för att alla multinationella företag med säte i Sverige inom handelsbranschen ska teckna globala ramavtal med UNI samt att företag endast ska göra inköp från fabriker som respekterar de grundläggande globala fackliga och mänskliga rättigheterna i form av ILO:s åtta kärnkonventioner.

### Fördjupat nordiskt samarbete

Samarbetet inom Nordiska Handelskommittén har fördjupats. Linda Palmetzhofer valdes till ordförande vid årsmötet i Helsingfors där också ett gemensamt seminarium med de nordiska arbetsgivarorganisationerna inom handelsbranschen genomfördes på temat den gröna och digitala omställningen.

### Utlandsrepresentation 2022

Företrädare för Handels deltar på konferenser i det internationella fackliga nätverket. Här följer ett urval av dessa möten under året:

- UNI: UNI Europa seminarium om due diligence; UNI Europa Commerce Steering Committee; UNI Europas EWC-konferens; Handels nätverksträff för EWC-ledamöter; Commerce Working Group; UNI Europa Policy Making Working Group; UNI Europa Commerce EWC-nätverk; UNI Europa Commerce: Twin transition styrgruppsmöte; Women Nordic Network; UNI Världsstyrelse; Global Commerce Conference.

- Sociala dialogen handelssektorn, frisörsektorn.
- Palmecentrets nätverksträff Västra Balkan.
- Nordiska Handelskommitténs årsmöte, Helsingfors.
- Nordisk frisörkonferens på Island.
- Amazon Alliance.
- Projektmöte med STBiH, Bosnien-Hercegovina.
- Projekt Advisory Committee Södra Afrika.

#### POLICYER OCH RIKTLINJER

- Handels policy för internationella utvecklingsprojekt.
- Riktlinjer för tematiskt fadderskap via Palmecentret.
- Policy för Centralfacklig grupp – EWC-bolagsstyrelseledamot.

## Valet präglade opinions- och påverkansarbetet

Påverkansarbetet under året fokuserade på valet och på kommande avtalsrörelse. Inför valet dominerade frågor som arbetsmiljöpolitik, pensioner och trygghet i jobbet. Även handelsanställdas roll i klimatomställningen och den allt mer omfattande övervakningen av anställda i handeln tog stor plats. Inför avtalsrörelsen har betydelsen av ökad sysselsättningsgrad, högre löner och förutsättningarna i branschen varit centrala. Bland annat har branschens vinstrekord och höga vd-löner uppmärksammats.

### Handels i valrörelsen

Valrörelsen började medan pandemin fortfarande pågick. Det påverkade t ex att valupptakten fick hållas digitalt. Det försenade också starten på vissa insatser som byggde på att vara ute fysiskt, t ex på klubbarnas årsmöten.

- Handels hade tre prioriterade frågor/frågeområden: Trygg på jobbet och efter jobbet, Rättvis klimatomställning och Stopp för vinster i välfärden. Dessa frågor, och konkreta krav, drev vi i tryckt material, i filmer, inlägg på sociala medier, give-aways, på möten med politiker etc. Vi tog också fram rapporter och faktablad med statistik och information.
- Handels fokuserade på en arbetsplatsnära valrörelse, både i val av frågor och metoder. Därför utbildade vi ett antal förtroendevalda på lager som åkte runt och höll sammanlagt 43 möten för 2 477 personer. En utbildning i samtalsmetodik, ”Ta snacket”, togs fram tillsammans med Campus Bommersvik och Berghs school of communication. Runt 200 förtroendevalda, engagerade medlemmar och personal utbildades i att ta snacket på sin egen arbetsplats. De fick en mentor i avdelningen som de träffade regelbundet för att följa upp hur samtalen gick. 6 861 samtal genomfördes direkt på arbetsplatserna.
- Endagsutbildningen ”Vem bestämmer” togs fram som riktade sig till elevmedlemmar. Den nådde 619 elevmedlemmar. Vi fortsatte också med samhällsutbildningen ”Jobbet och samhället”, som vi den här gången även testade att genomföra på arabiska.
- Ett verktyg för SMS-dialog utvecklades inför valrörelsen. Det innebär att mottagaren kan svara på ett utskick och det blir ungefär som en chattråd. Vi använde oss också av LO:s upprigningsverktyg vilket förenklade väldigt mycket för avdelningarna.
- Sammanlagt har Handels genomfört 63 433 valsamtal, vilket innebär att vi överträffade målet (114 % av målet vi tilldelats från LO).

## Handels principer för påverkan

Handels påverkar inom de prioriterade frågor som kongressen tagit beslut om och arbetar utifrån strategier och planer för kommunikation, opinionsbildning och marknadsföring. Handels avstår från stödannonsering om den inte ingår i ett större strategiskt sammanhang. Om externa leverantörer inte följer våra policyer och regler har Handels rätt att avbryta samarbeten.

### I allt opinionsarbete följer Handels:

upphovsrättslagen, marknadsföringslagen, yttrandefrihetsgrundlagen, tryckfrihetsförordningen, personuppgiftslagen och BBS-lagen (om elektroniska anslagstavlor).

## Handels ska upplevas som välkomnande

Under året har Handels arbetat med att tydliggöra sitt varumärke. Varumärket är den upplevelse som människor får av t ex en organisation, hur det får dem att känna. Handels varumärke ska möta ett identitetsbehov och vara trovärdigt för medlemmar och blivande medlemmar.

Handels vägleder medlemmarna att själva skapa en bättre arbetsplats. Det handlar om tillhörighet, solidaritet och värme. Allt vi gör ska präglas av detta och det ska vara vårt varumärke. Även en ny grafisk profil har arbetats fram som präglas av att vara inkluderande, varm och sprida arbetsglädje.

### Handels ska:

- Skapa en känsla av att alla är välkomna,
- kännas okomplicerad,
- alltid ha ett rakt och inkluderande språk,
- finnas för alla och undvika exkludering som skapar distans.

### Handels "personlighet":

- Inkluderande, varm och empatisk.
- Rättfram, okonstlad och transparent.
- Klarsynt, insiktsfull, möjlighetsorienterad.

**Som förbund organiserar vi. Som människor förenar vi.**





## Ny webbplats för fler medlemmar

Under hela året arbetade Handels med att ta fram en ny webbplats som lanserades i början av 2023.

Syftet är att nya [handels.se](https://handels.se) ska:

- öka antalet nya medlemmar,
- öka kännedomen om och stärka bilden av Handels som ett fackförbund att lita på,
- öka självservice för att frigöra resurser till andra delar av förbundets verksamhet.

Mina Sidor ska bidra till ett likvärdigt medlemskap, oavsett geografisk plats och öka:

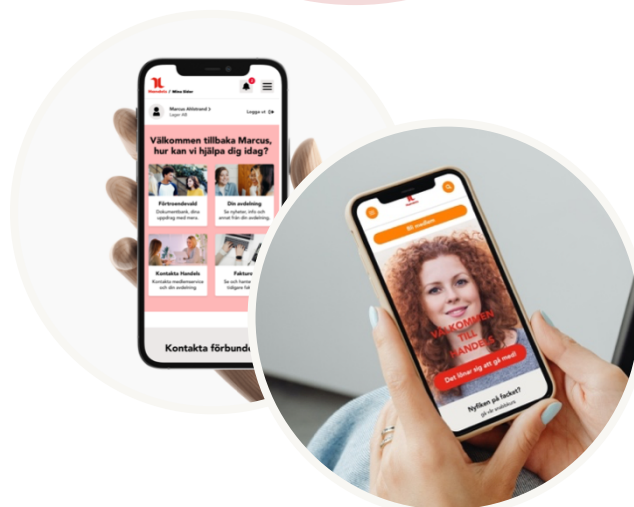
- engagemanget inom Handels och således längden på medlemskapet.
- säkerheten i kommunikation till olika grupper av medlemmar och förtroendevalda.
- effektiviteten genom att fler förtroendevalda och medlemmar får verktyg för självservice.
- kunskapen kring medlemskapet och medlemsvärdet i Handels.

## Webbstatistik:

Unika sidvisningar

på [handels.se](https://handels.se)

2022: 3 798 287



*Under 2022 har förbundet arbetat med att skapa en studio på förbundskontoret för att kunna producera eget rörligt material, livesända debatter och presskonferenser. Studion lanseras under våren 2023.*

## Lokala påverkansgrupper valarbetade

Avdelningarnas lokala påverkansgrupper drev både lokala och mer förbundsgemensamma frågor för medlemmarna, det kunde handla om allt från kollektivtrafik till trygga jobb.

De lokala påverkansgrupperna tog ett stort ansvar för sina respektive avdelningars valarbete under valrörelsen. För att underlätta denna viktiga uppgift pausades därför det förbundsgemensamma arbetet för grupperna. Arbetet återupptogs igen efter valet vid en nationell träff i november. En debattartikel togs fram om vikten av att skyddsombuden är kopplade till fackförbunden. Många av påverkansgrupperna fick artikeln publicerad i lokal media under slutet av året.

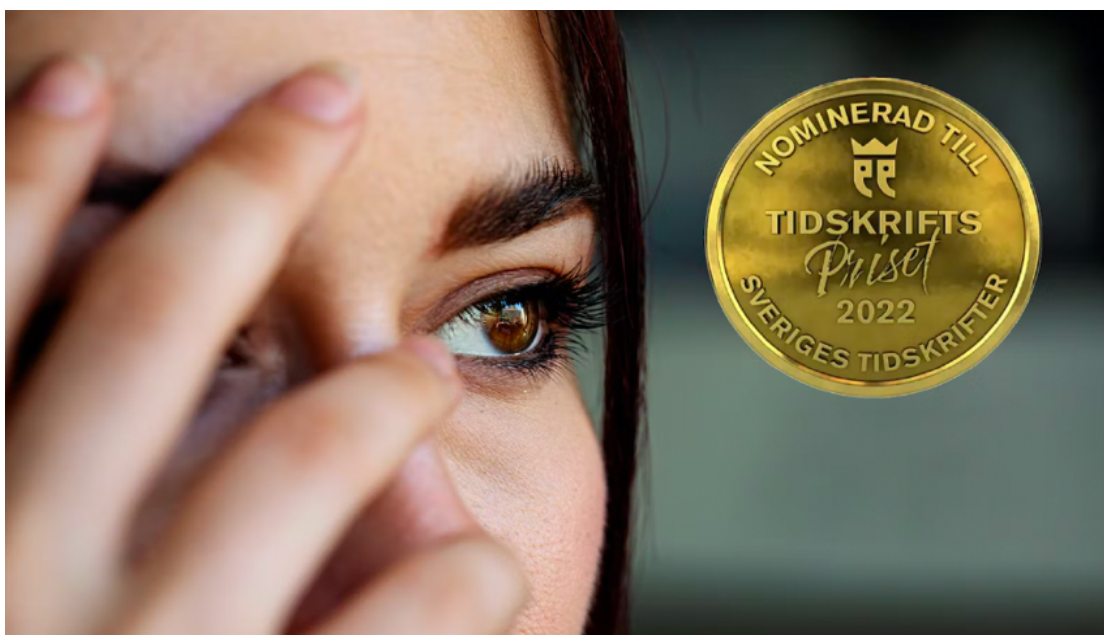
## Handelsnytt uppmärksammas för arbetslivsjournalistik

Medlemstidningen Handelsnytt drivs av LO Mediehus AB och är en viktig informationskanal för medlemmarna. Under året har redaktionen fortsatt arbetet med kanalstrategier och sökordsoptimering, vilket gjort att tidningen hamnar högt i söktrafiken.

- Upplaga: 154 500 (TS 2022).
- Utgåvor: Åtta per år.
- [Handelsnytt.se](https://www.handelsnytt.se) – 594 009 besökare 2022. Unika sidvisningar: 1 356 483.
- Facebook: 4 092 följare. Toppinlägget nådde 13 034 personer.
- Instagram: 2 219 följare. Toppinlägget nådde 6 255 personer.
- Twitter: 1 020 följare.

## Utmärkelser 2021:

Handelsnytt nominerades av Sveriges Tidskrifter för samarbetet med VeckoRevyn i kategorin Årets grepp. Genom samarbetet nådde livsviktig arbetslivsjournalistik ut till en bredare målgrupp, och fick fler (unga kvinnor) att upptäcka Handelsnytt.



## Handels i media

2022 var ett starkt år för Handels i media, även om det inte går att mäta sig med pandemiåren, och den proaktiva opinionsbildningen blev än viktigare.

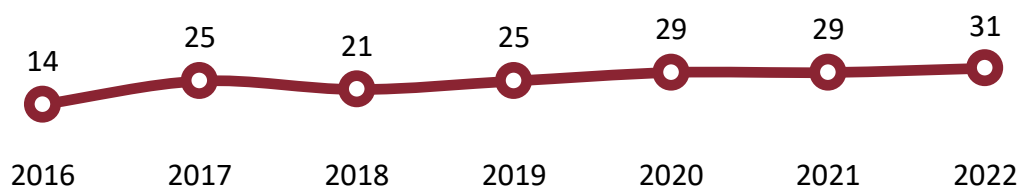
- 1 723 omnämmanden i 307 olika medier.
- Förutom i Handels tidning Handelsnytt återfanns flest omnämningar i Göteborgsposten och Svenska Dagbladet.
- 25% av medieinslag var i tryckt press, 75% var i digital media eller etermedia.

## Handels anseende hamnade på topp!

Varje år undersöker Kantar/Sifo vilket anseende svenska organisationer har bland allmänheten. 2022 uppnådde Handels sitt högsta resultat i anseendemätningen någonsin, index 31, vilket är mycket bra för en fackförening inom LO. Jämfört med många andra fackliga aktörer har Handels anseende varit relativt stadigt under och efter pandemin. Särskilt starkt anseende har Handels hos de yngsta målgrupperna. Eftersom det finns tydliga samband mellan kännedom, kunskap och anseende, så finns potential att öka anseendet ytterligare i den yngsta gruppen.

Handels styrkor enligt mätningen: Bidrar positivt till samhället, är trovärdig i medierna, bidrar till integrationen, är framgångsrika i frågor som är viktiga för medlemmarna.

### Handels anseende genom åren (index enligt Kantar/Sifos beräkning)



*Hur Handels uppfattas av allmänheten påverkar både befintliga och potentiella medlemmar. Drygt 6 000 slumpmässigt rekryterade personer deltog i Kantar Sifos anseendemätning 2022.*

## Rapporter 2022

- Handels tar fram [rapporter](#) i opinions- och folkbildande syfte. De strävar efter att synliggöra frågor inom handelsbranschen och arbetsmarknaden, bland annat för att skapa ett intresse för dessa frågor och för Handels ställningstaganden bland forskare, journalister och beslutsfattare. Under 2022 producerades följande rapporter:

- ”Ständigt övervakad på jobbet” (2022:1)

Utbredning och konsekvenser av bevakning i handeln. Rapporten undersökte hur digital teknik används för att övervaka anställda. Den visade på missbruk och rena lagbrott från arbetsgivarna, och att anställda upplevde övervakningen som ett stort arbetsmiljöproblem.

**Resultat:** Rapporten fick stor uppmärksamhet och ledde till att förbund inom LO, TCO och Saco började uppmärksamma frågan. Även internationellt väckte den intresse vilket ledde till att Handels för UNI:s räkning publicerade en rapport på engelska (se nedan).

- ”Så kan anställda bidra till handels miljö- och klimatomställning” (2022:2)

Om anställdas roll och deras förväntningar på facket. Rapporten visade att det är en viktig facklig fråga att bevaka hur företagens miljö- och klimatomställning kan kombineras med goda villkor för de anställda. Nio av tio som jobbar i handeln vill ha mer inflytande över miljö- och klimatarbetet på jobbet men samtidigt har företagen inte kommit så långt i sin omställning.

**Resultat:** Rapporten bidrog till Handels starka position i frågor om klimatomställning, konsumtionsbaserade utsläpp och behovet av en cirkulär ekonomi.

- ”En studie av handelsanställdas pensioner” (2022:3)

Rapporten visade att handelsanställda får låga pensioner trots att de jobbat länge. Kvinnor får i genomsnitt en pension som ligger under fattigdomsgränsen, och mer än hälften är beroende av den statliga garantipensionen.

**Resultat:** Rapporten användes för att påvisa behovet av en höjd garantipension och bidrog till att understödja den socialdemokratiska regeringens förslag om att höja den med 1 000 kr. Det blev också riksdagens beslut, något som gynnar Handels medlemmar.

- Skyddsombudsundersökningen 2021  
En rapport som sätter fokus på skyddsombudens villkor, samt vilka frågor de tycker är viktigast för att få en bättre arbetsmiljö.

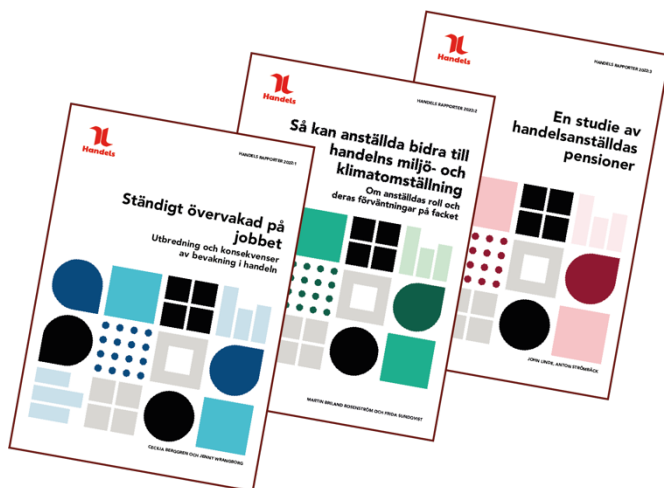
**Resultat:** Medialt uppmärksammades att det fanns ett tydligt samband mellan sämre arbetsmiljö och andelen anställda med osäkra villkor.

- Skyddsombud om bristande ledarskap.

Rapporten visade att chefer i butiker och på lager ofta har dålig kunskap om hur de ska förebygga ohälsa, göra bemanningsplanering, hantera konflikter och jobba systematiskt med arbetsmiljön. Förutom bristande utbildning har även chefer bristande förutsättningar för att kunna uppfylla ett bra arbetsmiljöansvar.

- ”Constant Surveillance at Work”

Efter önskemål från UNI publicerades en bearbetad engelsk version av den digitala övervakningen på arbetsplatserna. Då det är en fråga som är av stort intresse för Handels internationella systerförbund, samt för EU-lagstiftning, var syftet att utifrån en svensk fallstudie kunna bidra till det internationella arbetet.





- “Environment and Climate as a Trade Union Issue”  
Inför UNI:s kongress fanns ett starkt önskemål att Handels skulle ta fram en engelsk rapport som redogjorde för hur man kan arbeta med frågan, samt om vårt klimatpolitiska program. Rapporten fick stor uppmärksamhet på kongressen och det internationella intresset var stort.

## Kortare rapporter

### Fokus: Valet 2022

- Om vinster i välfärden.
- Om pensioner.
- Om klimat- och miljöpolitik.
- Om karensavdraget.
- Om arbetsmiljöpolitiken

### Fokus: Inför avtalsrörelsen 2023

- Arbetsmarknadsläget i handeln hösten 2022.
- En timme mer (ökad sysselsättningsgrad).
- Lönsamhet och vinster i handeln under pandemin.

## Remisser

- Skolverket: Förslag till ändrade programstrukturer för de nationella yrkesprogrammen i gymnasieskolan med anledning av ökade möjligheter till grundläggande behörighet.

## Forskningssamverkan

Handels ger stöd till forskning om handeln och arbetsliv genom Handelsrådets forskningsutskott. 2022 fick sju nya projekt forskningsmedel. En del av dessa följer vi extra genom att ingå i referensgrupper, exempelvis:

- Handels Green Deal – utvecklingen av strategiska styrmedel för handels klimatåtagande. Handelshögskolan Jönköping.

Handels har också ett utvecklat samarbete med Stockholms universitet där förbundets utredare bland annat deltar själva i forskningsprojekt och/eller ger särskilt stöd:

- Ung på jobbet. Instabila anställningar, arbetsmiljö och (o)hållbara arbetsplatser inom detaljhandel.
- Handeln som attraktiv arbetsplats: Arbetsmiljöfaktorers betydelse för attityder, beteenden och hälsa.

## Opinions- och medlemsundersökningar

### I samarbete med Novus:

- Medlemmarna om avtal 2023.
- Medlemmarnas politiska uppfattningar, eftervalsundersökning.

### Handels enkätundersökningar:

- Medlemmar om arbetsmiljön.
- Medlemmar om automatisering.
- Medlemmar om arbetsvillkor och arbetsmiljö (i samverkan med Stockholms Universitet).
- Skyddsombud om arbetsmiljö.
- Förtroendevalda om utvecklingssamtal.
- Försteombudsmän om framtidens organisation.
- Verksamhetsassistenter om framtidens organisation.



## Genom samarbete blir vi starkare

En förutsättning för att vi ska nå våra mål är att vi koordinerar oss och arbetar tillsammans. Handels samarbetar med andra fackliga organisationer genom nätverk och centralorganisationer, både i Sverige och internationellt. Men samarbetet sträcker sig längre och Handels är anslutet även till andra organisationer som strävar mot liknande mål.

### Tvärfackliga rådet

Handels sitter med i LO:s tvärfackliga råd, ett beredande organ till LO:s styrelse med representanter från samtliga förbund. Handels representerades under en del av året av förste vice ordförande Elisabeth Brandt Ygeman och därefter av andre vice ordförande Annelie Karlsson. Karin Lindehoff har varit ersättare. Tvärfackliga rådet har haft 11 möten under året då fackförbunden diskuterade hur de gemensamt ska starta upp en mer traditionell verksamhet efter pandemin. Nya verktyg och arbetsätt som tagits fram under pandemin kan samtidigt vara ett stöd i det arbetet. Andra frågor som behandlats är interna beslutsprocesser och uppföljning samt det gemensamma arbetet i valrörelsen.

### Handels är anslutet till:

- ABF
- Alna
- Arbetarnas kulturhistoriska sällskap
- Arbetarrörelsens arkiv
- Arbetsrättsliga föreningen
- Arena
- Bantorget Hyresbostäder
- Centrum för arbetarhistoria
- ETI Sweden
- Europaportalen
- Fackligt center för papperslösa
- Fairtrade
- Folkets Hus och Parker
- Folkrörelsernas Arkivförbund
- Folkrörelsernas konstfrämjande
- Fonus
- Förbundet arbetsliv och forskning i Sverige
- Handelsrådet
- Landsorganisationen i Sverige, LO
- LO:s folkhögskola Runö
- Nordiska Handelskommittén
- Nordiska Frisörunionen
- Nordisk Placeringsdepå
- Olof Palmes Internationella Center
- Riksbyggen
- Runö Folkhögskola
- Unga Örnars vänner
- UNI Global
- UNI Europa
- Union to Union
- Verdandi

### POLICYER OCH RIKTLINJER

- Mediepolicy.
- Redaktionell policy och annonspolicy för handelsnytt.
- Handels direkt marknadsföring.
- Kommunikationspolicy.
- Krisledning sociala medier.
- Varumärkesplattform och visuell identitet.
- Digital strategi.
- Påverkansprocess.
- Samhällspolitisk handlingsplan.
- Policy för lokalt påverkansarbete.

# Trygga jobb

Alla som arbetar ska ha goda villkor och ett hållbart arbetsliv. Det är helt grundläggande för Handels. Det kräver trygga anställningar, löner som går att leva på, arbetstider som gör det möjligt att ha ett meningsfullt liv även utanför arbetet och en god arbetsmiljö. Detta är idag långt ifrån verkligheten för många anställda. Arbetsgivare skär ner på personal och minutanpassar scheman för att spara in på kostnader. Det leder till få fasta heltidstjänster, fler anställda på ofrivillig deltid, fler visstidsanställda och inhyrd personal.

Den svenska partsmodellen innebär att fack och arbetsgivare kommer överens om löner och andra villkor på arbetsmarknaden utan inblandning av politiker. Denna modell vill värna även om den hotas av politiska förslag i EU. Vi försvarar den svenska partsmodellen även i internationella sammanhang.

Handels verkar för att heltid ska vara normen inom alla våra branscher, att stärka deltidsanställdas rättigheter och för förbättringar i pensionssystemet. Vi vill också att osakliga visstidsanställningar ska försvinna, och att anställningar är skyddade mot osakliga uppsägningar och hyvlingar. Arbetsplatser ska vara säkra där risken för farliga situationer minimeras. Vi vill organisera för att förbättra villkoren för arbetare i gigekonomin och arbetskraftsinvandrares ställning på arbetsmarknaden behöver stärkas. Det ska finnas företagshälsovård på alla arbetsplatser och ett sjukförsäkringssystem som garanterar ekonomisk trygghet.

## Några fler punkter för trygga jobb

- Jämställda löner och generella löneutjämnings mellan olika grupper av anställda.
- Lokala fackliga organisationer är med och utvecklar lokala lönesystem.
- Öka kunskaperna om arbetsbelastning, om kränkande särbehandling och trakasserier.



## Avtalsrörelsen

Tecknade kollektivavtal per arbetsgivarorganisation 2022	Antal
Almega tjänsteförbunden	1
Almega tjänsteföretagen	5
Arbetarrörelsens förhandlingsorganisation	3
Föreningen Installatörsföretagen f d EIO och VVS	1
Fremia (f.d. Kooperationens förhandlingsorganisation)	201
Glasbranschföreningen	1
Kompetensföretagen (f d Bemanningsföretagen)	50
Livsmedelsföretagen (f d Sveriges bageriförbund)	1
Mediaföretagen	1
SSU-distrikt och -kretsar	1
Svensk Handel	950
Sveriges Kommunalarbetareförbund	1
Sveriges frisörföretagare	108
Teknikgrossisternas arbetsgivareförening	2
Totalt med avtalspart	1 326
Hängavtal	232
<hr/>	
Totalt giltiga avtal (inkl. nytecknade och 4 475 hängavtal)	28 232
<hr/>	

### Handels centrala kollektivavtal:

- AFO Tjänstemän: Kontor
- Kommunal tjänstemän.
- Almega/Medieföretagen: Lagerpersonal och chaufförer.
- LI: Butikspersonal, Ostföretag, Äggföretag.
- Almega: Fryshusföretag; Lagring och distribution.
- Samhall.
- Bemanningsavtalet.
- SFF Frisörer.
- EIO: Lager, Butik, Detaljhandel, VVS.
- SH Lager och E-handelsavtalet; Detaljhandel; Städpersonal.
- Fremia: Butik; Folkrörelser; Folksam tjänstemän; Folksam TR; Hyresgästföreningen; Lager; Terminal; Chaufförer; Stormarknad.
- SH (LI) Glassföretag inkl. lagerpersonal.
- Skönhetsvårdsavtalet.
- Glasmästeriförbundet butik.
- SSU-ombudsmän.
- HOF förbundsanställda.
- TGA lageravtalet.
- VVS Butik/Detaljhandel EIO/VVS.

## Ändrad lag om anställningsskydd

2022 ändrades bland annat lagen om anställningsskydd och lag om utyrning av arbetstagare utifrån Principöverenskommelsen som Svenskt Näringsliv, PTK och delar av LO-förbunden antagit. Parterna antog också det nya huvudavtalet som behandlar anställningsfrågor samt omställning. Handels har utbildat lokalombudsmän om förändringarna.

## Omställning och kompetensstöd

2022 infördes nya villkor för omställning och kompetensstöd hos Trygghetsfonden TSL och omställningsorganisationen CIKO gällande bl a kompetensstöd och yrkes- eller studievägledning. Till exempel finns en ny möjlighet att ansöka om statens nya omställningsstudiestöd. Detta är en stor reform där parterna och staten tar större ansvar för människors möjligheter till omställning i arbetslivet. Utgångspunkten var den tidigare trygghetsöverenskommelsen mellan Svensk Näringsliv, PTK och LO. För att få fullt ut tillgång till samtliga förbättringar för omställning krävs att förbunden har huvudavtal med sin motpart på arbetsgivarsidan, vilket Handels inte har i dagsläget.

- 8 300 personer fick omställningsstöd via TSL (2021: 11 501 personer).
- 420 personer fick omställningsstöd via CIKO (2021: 334 personer).

Handels har tillsammans med både TSL och CIKO genomfört flera digitala informationsmöten om nyheterna inom omställningsområdet för både ombudsmän och förtroendevalda.

## Nedslag från året

- I ett teammöte har klubbarna fått information om möjligheten att påverka på avtalskonferenserna och om vikten av att samtala på arbetsplatserna.
- På förbundsrådet i maj valdes förhandlingsdelegationer till AFO; Detaljhandelsavtalet; Fremia Butik; Fremia Lager; Fremia Stormarknad; Fremia tjänstemän; Frisöravtalet; Hyresgästföreningen; Lager och e-handelsavtalet.
- Avtalskonferenser genomfördes i avdelningarna med ca 900 förtroendevalda som deltog. Varje avtalsområde diskuterade sina frågor och krav.
- Inför årets avtalsrörelse har ett arbetssätt tagits fram som kompletterar konflikthandboken.
- Alla avdelningars samtliga ombudsmän, försteombudsmän och en verksamhetsassistent per avdelning har fått utbildning i hur konfliktföretag ska registreras i Handels system.

## Nya tjänstemannaavtal

Ett ettårigt avtal tecknades för tjänstemän inom Kommunal, Kommunals A-Kassa och SKPF som gav 1,6 procent. Utöver detta bildades två partsgemensamma grupper som ska arbeta med oreglerad arbetstid respektive lönestruktur och lönemodell. PTK och Fremia kom överens om ett nytt huvudavtal som påverkar Handels tjänstemannaavtal och områden som omställning och pensionsplan.

## Nyheter från branschen

- Under året har bland annat amerikanska Costco öppnat sin första butik i Sverige. Företaget var tidigt ute med att upprätta kontakt med Handels samt att teckna detaljhandelsavtalet.
- Flera konkurser har skett 2022, bland annat gick Indiska i konkurs men nya ägare har fortsatt driften.
- Trenden med hyvlingar har ökat igen. ÖoB har hyvlat på många av sina butiker och i slutet av året kom ett stort varsel från H&M vilket resulterat i att ca 70 butiker kommer att bli hyvlade. I stort sett alla butiker tar bort vissa ansvarstjänster. Förhandlingarna kommer att fortsätta även under kommande år.

## Arbete med ny arbetsmiljöstrategi

En stor satsning på att långsiktigt förbättra arbetsmiljön på arbetsplatserna inleddes under året. En arbetsmiljöenkät till medlemmarna, där de fick beskriva hur de såg på arbetsmiljön, låg till grund för ett arbete som inleddes för att ta fram en ny arbetsmiljöstrategi. Den kommer att ge förslag på hur förbundet ska stödja arbetet med att förbättra arbetsmiljön för Handels medlemmar. Teman som belastningsergonomi och hur bristande ledarskap inverkar på arbetsmiljön blev ett särskilt tema i skyddsombudsundersökningen och en ny strategi för regionala skyddsombud (RSO) togs fram under året. Handels bestämde under året att utse vecka 13 till att hädanefter vara en särskild arbetsmiljövecka då förbundet kommer att göra särskilda satsningar för att värva deltagare till arbetsmiljöutbildningar och skyddsombud på arbetsplatserna.

### Utbildningar och digitalt material

- Kompetensutbildning av regionala skyddsombud i kemiska hälsorisker inom branschen.
- Arbetsmiljökonferens om trakasserier av tredje man (livesändes digitalt).
- Webinarium om belastningsergonomi för lager och e-handel med exempel från ICA och Lyko.
- Digitalt material om hur man anpassar och rehabiliterar de anställda på framförallt små och medelstora företag.
- Möten med arbetsmiljöansvariga i avdelningarna.
- En uppdaterad version av webbutbildningen Säker i butik togs fram av parterna under året.

### Allt färre butiksrån

Rån i butik har minskat med 6 procent under 2022<sup>11</sup>. Arbetet med att säkra kontanterna har fortsatt under året och kortanvändning och betalningar med mobilen ökar. Även rån med skjutvapen har minskat med 15 procent. Om man ser över en tioårsperiod har rånen har minskat med över 50 procent.

---

<sup>11</sup> Statistik BRÅ.



## Handelns bästa arbetsplats: Teamkänsla på topp!

Martin & Servera AB i Västberga, Stockholm, utsågs till Handelns bästa arbetsplats år 2022.

– Det är roligt att komma till en arbetsplats som gör alla rätt, både när det gäller facklig samverkan och arbetsmiljö, sa Handels ordförande Linda Palmetzhofer när hon delade ut priset.

Martin & Servera i Västberga är ett lager som levererar varor till restauranger. Arbetsplatsen har cirka 30 anställda, både lagerarbetare och chaufförer. Arbetsplatsen har länge har jobbat med mångfaldsfrågor:

– Vi har satsat på att få in fler kvinnor, människor i olika åldrar och livssituationer och med olika etniska bakgrund. Det har berikat arbetsplatsen med erfarenhet, kompetens och engagemang, säger fackklubbens ordförande Jordin Williams.



*Handels ordförande Linda Palmetzhofer delar ut priset till fackklubbens ordförande Jordin Williams.*

Här är det lagspel som gäller. Det fackliga engagemanget och samverkan med arbetsgivaren är god och personalen involveras i förbättringsarbetet både vad gäller arbetsmiljö och effektivitet. En sak som gett en stark känsla av stolthet är till exempel att företaget varit först ut att investera i eldrivna lastbilar.

### Handels motiveringen till utmärkelsen:

"En arbetsplats där teamkänslan är i topp och där anställda är delaktiga i att förbättra arbetsmiljön och effektiviteten. Den goda dialogen mellan fack och arbetsgivare skapar lösningar som gynnar både anställda och företaget. Mångfald och klimatarbete präglar arbetsplatsen, där anställda är glada när de kommer till jobbet och mår lika bra när de går hem. Martin & Servera i Västberga är en värdig vinnare av Handelns bästa arbetsplats 2022."

### Hedersomnämningen

Utöver vinnaren beslöt Handels förbundsstyrelse, som är jury, att ge två hedersomnämningen:

- *Stora Coop i Lund för god stämning, gott fackligt arbete med mycket engagemang och en bra samverkan med arbetsgivaren.*
- *IF Metall Bergslagen avdelning 13, Fagersta för att det är ett sammansvetsat gäng med högt i tak och humor, som ställer upp och hjälper varandra. En öppen dialog mellan klubb och arbetsgivare löser problemen och gör att samarbetet flyter på.*

---

## POLICYER OCH RIKTLINJER

- Avtalsteckning.
- Avtalstillämpning vid e-handel.

# Försäkringar

## Avtalsförsäkringar

Under 2022 ändrades åldersgränserna för intjänandeålder gällande avtalspension till 22 år. Förbundet påbörjade avtalsrörelsen genom att förbereda samordning för prioriterade villkorsändringar med de andra LO-förbunden.

## Medlemsförsäkringar

Handels medlemmar kan nu få rabatt på boendeförsäkringar hos Folksam genom den obligatoriska hemförsäkringen i medlemskapet.

Medlemsförsäkringarnas värde motsvarar ca 471 kr/månad, förbundet har tillsammans med Folksam tagit fram ett material som kan användas för att informera om försäkringarnas innehåll.

Försäkring	2022		2021	
	Skador	Ersättning	Skador	Ersättning
Medlemsolycksfall	5 166	29 592 757 kr	4 960	29 108 387
Barn-gruppliv	18	630 000 kr	30	1 085 000
Gruppliv f d frisörer	5	10 000 kr	4	8 000
Sjuk- och efterlevandeförsäkring	2 390	52 323 688 kr	2 016	51 870 765
60+försäkringar	144	1 116 114 kr	117	794 526
Hemförsäkring		64 800 000 kr		69 672 000
Medlemsbarn		2 200 000 kr		2 049 000

Hemförsäkring, olycksfallsförsäkring, inkomstförsäkring och barngruppliv ingår i avgiften för alla medlemmar i Handels. Under hösten 2022 bjöd Handels in alla medlemmar till webinarier om medlemsförsäkringar och pension då de kunde få veta mer om vad som ingår i medlemskapet och vad som är viktigt att tänka på vid pension. 498 medlemmar deltog i webinarierna.

## Försäkringsinformation

Handels har under 2022 informerat 18 426 personer om sina avtalsförsäkringar. Avdelningarna genomför försäkringssamtal på arbetsplatserna och stöttar försäkringsinformatörerna i sitt förtroendeuppdrag. Genom Avtalat och deras webverktyg Lotsen kan alla försäkringsinformatörer ta del av information, utbildningar och material för att enkelt prata om försäkringar och pension med sina arbetskamrater.

- Under året har det genomförts grundutbildningar för 167 försäkringsinformatörer inom Handels.
- 56 försäkringsinformatörer har deltagit i LO:s och Folksams grundutbildning om medlemsförsäkringar under våren 2022.

## Rättsskyddsärenden

LO-TCO Rättsskydd driver ärenden i arbets- och försäkringsrätt som inte har kunnat lösas genom fackliga förhandlingar. Under året 2022 har antalet ärenden sjunkit. Det beror på att ombudsmännen på avdelningarna har hanterat ärendena väl och det har inte behövts särskild juridiskt stöd från LO-TCO Rättsskydd. Under 2022 har även ombudsmän på avdelningarna fått kompetensutveckling i försäkringsrätt.

Nyanmälda				Avslutade				Utverkad ersättning (mKr)			
2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
75	79	88	96	98	85	111	119	6,1	21,7	6,5	10

## Medlemsstöd

### Handels Direkt

Handels Direkt slussar vidare frågor som kommer in till förbundet till medlemservice och facklig rådgivning. I princip alla medlemmar har kontakt med Handels Direkt någon gång under sitt medlemskap, därför är god service och hög tillgänglighet prioriterat. Medlemservice tar hand om frågor kring medlemskap i förbundet och a-kassan. Facklig rådgivning hanterar frågor som rör arbetsrätten för medlemmar, arbetsgivare och myndigheter.

- Arbetet med att få medlemmar som hade tänkt lämna förbundet att stanna kvar fortsatte under året och 2 354 medlemmar valde att behålla sitt medlemskap efter att ha talat med medlemservice.
- Medlemservice lyckats även få 3 194 medlemmar, som riskerade att tappa sitt medlemskap på grund av obetald medlemsavgift, att betala sin avgift och därmed bli kvar som medlemmar,
- Genom att ta kontakt med personer som enbart valt ett gå med i Handels a-kassa värvade medlemservice 1 883 nya medlemmar till förbundet.

Medlemmar som ringt till facklig rådgivning under året har varit frustrerade över bristande ledarskap, scheman som inte fungerar och fortsatt låg "covidbemanning" på arbetsplatserna. Det blir allt vanligare att arbetsgivare erbjuder lägsta minimilön i kollektivavtalet trots att den anställde har lång arbetslivserfarenhet. En annan vanlig fråga under året har varit att arbetsgivare ifrågasätter sjukanmälan. Den allt högre inflationen har också lett till fler samtal om rätten till att få fler timmar i sina anställningskontrakt. Samtalen om vad som gäller om man skulle bli uppsagd eller gå ned i arbetstid ökade märkbart under hösten. Många medlemmar var också intresserade av att ansöka om det nya statliga omställningsstudiestödet och tog kontakt med Handels för att få ett facklig utlåtande på den utbildning som de ville gå.

### Andra vanliga frågor till facklig rådgivning under 2022

- Konsekvenser av att inte arbeta under sin uppsägningstid.
- Lönerådgivning inför nyanställning.
- Förlängning av tidsbegränsade anställningar.
- Vad gäller om arbetsgivaren går i konkurs.
- Anställningstryggheten.

## Statistik Handels Direkt

Antal	Facklig rådgivning	Medlemsservice	Totalt
Telefonsamtal	51 811	83 805	135 616
Chattar	6 711	15 787	22 498
Mejl	2 657	1 429	4 086
Summa	61 179	101 021	162 200

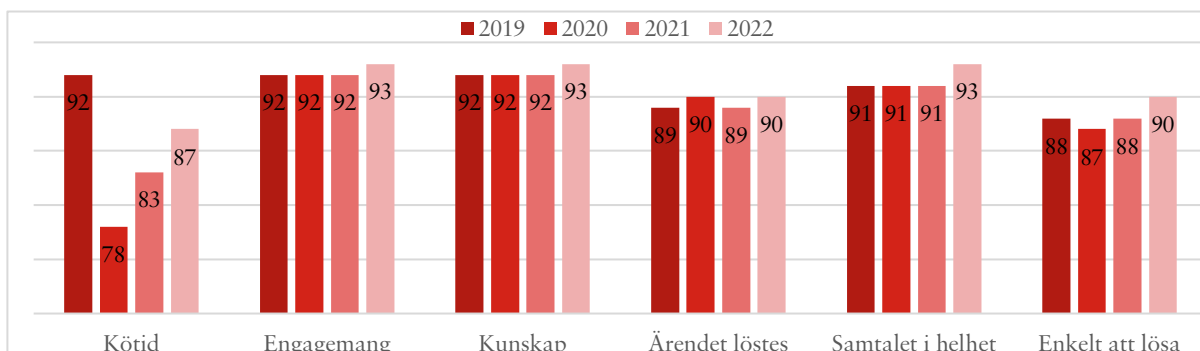
### Nöjd medlemsindex

#### Mål och resultat:

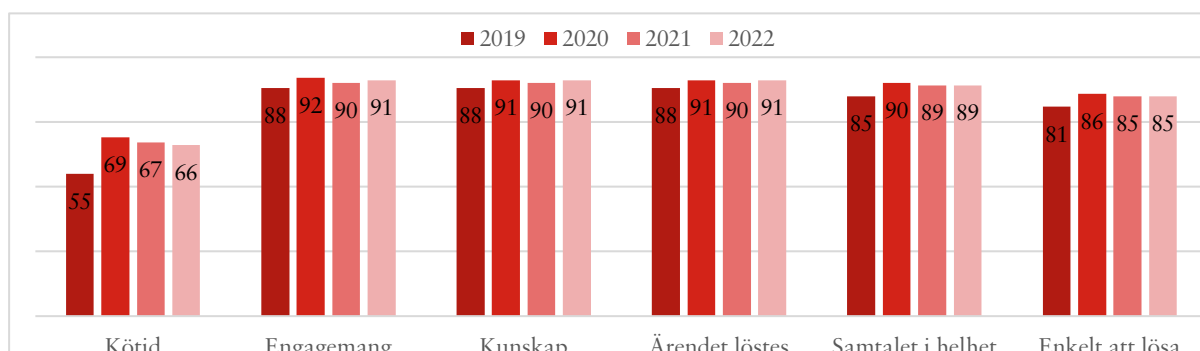
- Att mejl ska besvaras inom tolv arbetstimmar: målet uppnåddes under året.
- 80 procent är nöjda med kötid: genomsnittligt resultat 2022 blev drygt 77 procent.
- 90 procent är nöjda med samtalet i helhet: genomsnittligt resultat 2022 blev drygt 90 procent.

**922**  
**nya medlemmar**  
**värvades 2022**  
**genom**  
**telefontjänsten**  
**facklig rådgivning.**

## Facklig rådgivning (% nöjdhet)



## Medlemsservice (% nöjdhet)



## Rätt att klaga

Om en medlem anser att deras ärende inte har hanterats rätt måste förbundet utreda detta och se om medlemmen har lidit någon ekonomisk skada. En ersättning kan utbetalas efter beslut i verkställande utskottet. Medlemmen kan överklaga beslutet till förbundsstyrelsen.

## Klagoärenden

	2022	2021
• Antal ärenden	20	20
• Antal medlemmar som fått ersättning	6	4
• Ersättning totalt	146 524	105 445 kr



## Medlemsstipendier

Förbundsstyrelsen beslutade om följande medlemsstipendier under året:

### Semesterstipendiet:

Totalt delades 200 000 kronor ut (20 stipendiater). Stipendiet täcker logi i en fyrabäddsstuga på semesteranläggningen Säfsen och resa tur och retur. Vid bedömningen av ansökningarna tas särskilt hänsyn till arbetslöshet, sociala och medicinska skäl. Stipendiet vänder sig till medlemmar som normalt sett inte har råd eller möjlighet att åka iväg på semester.

### Internationella stipendiet:

För minst en veckas fackliga studier utomlands som bedrivs efter program. Två stipendier delades ut under året för fackliga studier i Sydafrika i arrangemang av ABF respektive YGAP Sydafrika.

### Kulturstipendier

Fyra medlemmar fick Handels kulturstipendium för år 2022 efter beslut av Handels förbundsstyrelse.

- Jenny Andersson: dikter om arbetslivet, den fackliga kampen och folkbildningens betydelse med mångfalds- och HBTQ-perspektiv.
- Frida Davidsson, frisör och makeupartist: foton med dalkullor i traditionella dräkter och nutida frisyrier. Fotografierna har blivit vykort, skrivböcker och tavlor som har ställts ut i Falun.
- Margareta Pettersson, KappAhl i Bålsta: kortfilm om Alma som jobbar i butik och hennes syn på livet.
- Karin Nyberg, Ica Kvantum Munkebäck i Göteborg, för sina konstverk som visas på utställningar och även pryder butikens flergångskassar.

---

## POLICYER OCH RIKTLINJER

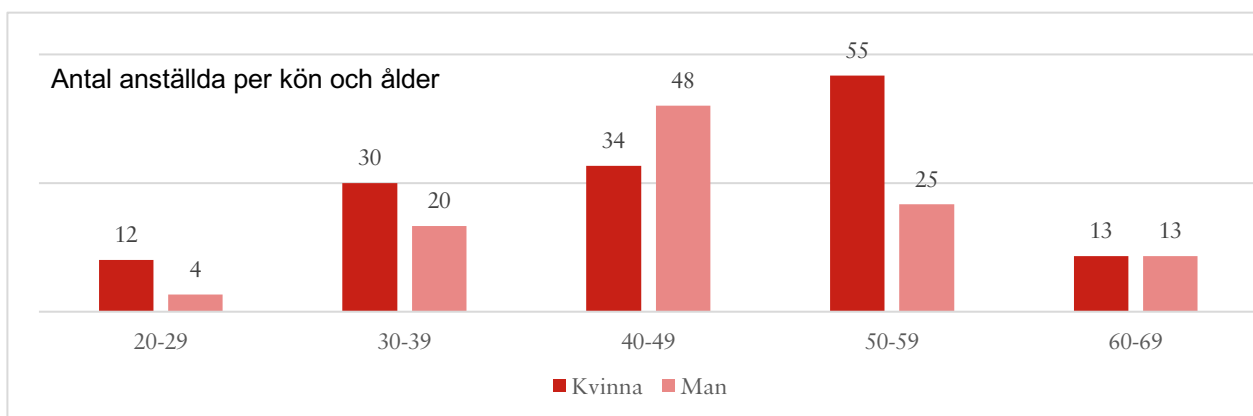
- Policy för behandling av personuppgifter.
- Hantering av klagorenden.
- Riktlinjer vid skadestånd.
- Telefon- och svarspolicy.
- Förbundets stipendier och priser.

# Ny jämlikhetsplan på plats

Under 2022 har en ny jämlikhetsplan tagits fram för perioden 2021–2023. Arbetet inför planen med att kartlägga den upplevda jämlikheten har därmed avslutats. Baserat på medlemmarnas svar i tidigare enkäter har åtgärder vidtagits för att uppnå jämlikhet inom de problemområden som identifierats.

- Den årliga lönekartläggningen visade inga oskäligena löneskillnader mellan könen under 2022.

## Handels har en feministisk och anti-rasistisk grundsyn. Vi arbetar strategiskt för att rasistiska rörelser inte ska vinna stöd bland medlemmarna.



### Arbetet mot diskriminering

Handels har löpande mätt upplevd diskriminering utifrån diskrimineringsgrunderna sedan 2018 och arbetat med åtgärder utifrån resultatet. Den senaste stora medarbetarundersökningen 2021 visade att den upplevda diskrimineringen har minskat. I den mindre medarbetarenkäten under 2022 följdes inte diskrimineringsgrunderna upp i detalj utan medarbetarna fick bedöma i vilken grad ”mitt arbete är fritt från trakasserier och kränkande särbehandling”. Det fanns ingenting som stack ut i resultatet och en större uppföljning ska göras vid nästa stora medarbetarundersökning 2024.

### Nytt nätverk för jämställdhet

När coronarestriktionerna äntligen släppte passade Handels ledning på att besöka arbetsplatser och prata med medlemmar över hela landet. Ett nätverk för förtroendevalda kvinnor i Handels bildades och lanserades på kvinnodagen den 8 mars. Nätverket har tre deltagare från varje avdelning. Ordförande är förbundsordförande Linda Palmetzhofer.



*Det nya nätverket för förtroendevalda kvinnor ska stärka deltagarna, analysera vad Handels kan göra för att förbättra jämställdheten inom förbundet och genomföra lokala aktiviteter.*

---

## **POLICYER OCH RIKTLINJER**

- Rättshjälpolicy för försäkringsärenden.
- Etiska regler.
- Jämlikhetsplan.
- Riktlinje mot kränkande särbehandling.
- Riktlinje mot sexuella trakasserier.
- Föräldrapolicy för anställda.

# Framtidens branscher

Många av framtidens jobb kommer att skapas inom handeln. Det är en bransch i ständig förändring och behovet av kompetens växer, men omsättningen av personal är stor eftersom villkoren inte är tillräckligt bra för att få anställda att vilja stanna kvar. Istället för att utveckla den personal som finns läggs stora resurser på att ständigt rekrytera och lära upp. Handels vill verka för att alla anställda erbjuds kompetensutveckling och har möjlighet att specialisera sig för att möta verksamhetens behov. Alla anställda ska kunna utvecklas och ha stark facklig sammanhållning. Därför ska vi driva på i det fackliga arbetet för utvecklade yrkesroller, höjd status och stärkt kompetens.

Det är också viktigt att verka för omställningsstöd som gäller alla anställda och en trygg a-kassa. Utbildningssystemet ska anpassas för yrkesaktiva och för att bättre bidra till omställning. När det gäller arbetsmarknadspolitiska insatser ska endast arbetsplatser som har kollektivavtal användas.

Klimatförändringarna är det allvarligaste hotet mot mänskligheten och handeln måste förändras och bli hållbar och cirkulär. Hållbarhet måste styra utvecklingen.

## Handels vill

- att branschen utvecklas hållbart,
- att Handels medlemmar blir ambassadörer för hållbar konsumtion och cirkulär ekonomi,
- påverka för goda arbetsvillkor och hållbarhet genom hela produktkedjan.

## Kompetensutveckling när jobben utvecklas

Branschens strukturuomvandling innebär att jobben utvecklas. För Handels medlemmar är det därför viktigt att förbundet jobbar aktivt med såväl formella utbildningar som kompetensutveckling på arbetsplatsen. Det handlar i grunden om att se till att yrkets status ökar, och att se till att handelsmedlemmarnas kompetens värderas rätt. Handels samarbetar med myndigheter och omställningsorganisationer i särskilda projekt och med arbetsgivarna inom ramen för Handelsrådet.

Under året har Handels kartlagt och tagit fram strategier för att möta den snabba tekniska utvecklingen inom lager och e-handel. Syftet är att Handels medlemmar ska få kompetensutveckling för de nya jobb som växer fram i och med automatiseringen.

Handels har även varit aktivt i regeringens samverkansprogram för kompetensförsörjning och livslångt lärande.

## Arbetsmarknadspolitiska insatser

Det görs många arbetsmarknadspolitiska insatser inom handelsbranschen. Under året har därför Handels satsat på att samordna avdelningarnas arbete med arbetsmarknadspolitik.

I en arbetsmarknadspolitisk konferens med förbundskontor och avdelningar deltog även företrädare för regeringen, LO och Arbetsförmedlingen. Syftet var att utveckla riktlinjer för samråd och att lyfta förbundets betydelse för att hjälpa arbetslösa som står långt från arbetsmarknaden.

Handels har länge drivit frågan om att få ersättning för det arbete som förbundet lägger ned på att yttra sig om huruvida olika arbetsplatser är lämpliga för placeringar. Den socialdemokratiska regeringen tog ett

beslut om detta vilket innebär att Handels får hälften av sina kostnader ersatta. Förbundskontoret vidareförmedlar ersättningen till avdelningarna.

## Ekologisk hållbarhet: en central facklig fråga

I rapporten Så kan anställda bidra till handelns miljö- och klimatomställning som togs fram under året undersökte Handels hur medlemmarna ser på sin och fackets roll i omställningen:

- Medlemmarna vill att Handels är engagerad i miljö och klimat som en politisk fråga om rättvis omställning.
- De ser det som en fråga om att öka anställdas inflytande och om kompetensutveckling.
- Miljö- och klimatomställningen uppfattas främst som en fråga om arbetsvillkor och arbetsmiljö för Handels medlemmar.

Handels tog också fram en miljö- och klimatrapport på engelska i samarbete med UNI. Miljö- och klimatomställningen är ett globalt problem med ett behov av att hitta lösningar över landsgränser och Handels vill bidra till internationellt fackligt samarbete i miljö- och klimatfrågor. Här sammanfattas Handels arbete inom miljö- och klimatområdet och det fackliga perspektiv på miljö- och klimatomställning. Förhoppningen är att fackliga organisationer internationellt kan använda rapporten för att diskutera miljö och klimat.

Förutom att vara pådrivande för en miljöomställning i handelsbranschen så vill Handels som organisation minska de utsläpp som verksamheten orsakar. Detta ska ske genom att minska antalet inrikesresor och uppmuntra anställda och förtroendevalda att ta tåget.

Miljö och klimat var också viktiga frågor för Handels i valkampanjen.

### Valda nedslag i verksamhet under året:

- Presentation av Handels miljö- och klimatarbete i samband med UNI Commerces världskongress i Atlanta.
- Handels var drivande inom ramen för "klimatmålsinitiativet" vilket bidrog till att det under året sattes ett mål om netto-nollutsläpp för Sveriges konsumtionsbaserade utsläpp.
- Deltagande i Klimatriksdagen, Socialistiskt Forum, LO:s klimatpolitiska kommitté, Klimatnätverket (Global utmaning), referensgrupper inom forskning, UNI Commerce Europas styrgrupp i projektet "Twin transition" samt i Handlrådets arbete med att kartlägga hållbarhetskompetenser inom handeln.
- Handels tog del i att bilda Allians för rättvis omställning (ARK).
- Samverkansgrupp tillsammans med Transport och Seko om e-handelns hållbarhet.
- Intern analys och dialog om hur miljö- och klimatrelaterade frågor kan integreras i olika delar av Handels verksamhet.
- Handels har börjat att klimatkompensera för sina flygresor. Målet är fortfarande att minska flygandet, men internationella uppdrag kräver nästan alltid flygresor. Därför beslutade Handels att kompensera CO<sub>2</sub>-utsläppen genom att skänka pengar till VI-skogen.

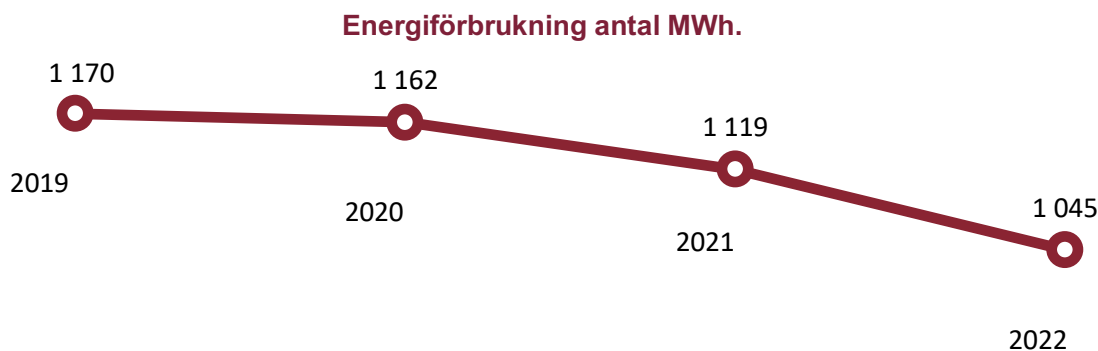
### Insatser för minskad energiförbrukning i Handels fastigheter

Sveavägen 90 Stockholm: Handels har under 2022 fortsatt sitt arbete med att minska energiförbrukningen. När elpriserna sköt i höjden så blev det en ytterligare drivkraft. Övergång till LED-belysning, neddragning av ventilationen under kvällar och helger, byte av ytterdörrar med fullisoleringsglas är några av åtgärderna.



Grev Turegatan 23, Stockholm: Den fönsterrenovering som planerats i flera år kommer att genomföras under våren 2023. Utöver detta har ytterdörrar till affärslokaler bytts ut och mer energisnåla värmeaggregat har införskaffats.

Upplandsgatan 5, Stockholm: Fjärrvärmecentralen som installerades 2021 har trimmats in för att uppnå en så effektiv energianvändning som möjligt.



### Utsläpp kg CO<sub>2</sub> med flyg

Antalet flygresor 2022 var 292 (+212) varav 222 inrikesresor.

#### Kommentar

- Resandet har ökat kraftigt efter pandemiåren och därmed även CO<sub>2</sub>-utsläppen. Orsaken till att utsläppen via bil är förhållandevis höga jämfört med 2019 beror på att många väljer "tyngre" bilar som till exempel XC60 som har ett högre CO<sub>2</sub>-värde. XC60 är en laddhybrid och om inte eltekniken används fullt ut så ger det en högre bensinförbrukning. Det här är en risk som Handels behöver arbeta med för att nå sina miljömål om minskade utsläpp.
- Flygandet har också ökat men är endast något högre än under pandemiåret 2020. Sett på en fyraårsperiod har det ändå minskat rejält. Under 2022 har en stor världskongress hållits och vårt internationella arbete sker mer och mer på plats. Det är resor vi prioriterar och därför väljer förbundet att kompensera för flygresor via VI-skogen. Handels ska arbeta för att minska antalet inrikesresor och uppmuntra fler att ta tåget.

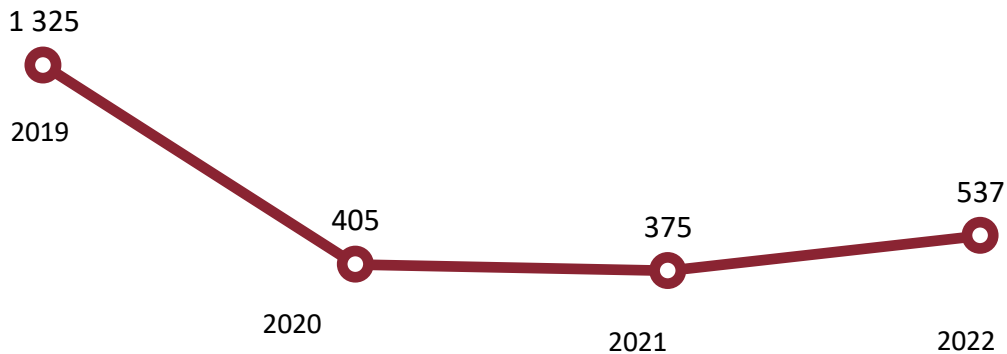
### Utsläpp ton CO<sub>2</sub>

Flyg		Tåg		Bil <sup>12</sup>	
2022	31	2022	2,7	2022	117
2021	23	2021	1,0	2021	33
2020	39	2020	1,1	2020	60
2019	180	2019	2,2	2019	112

- Tågresandet fortsätter att öka rejält och är högre än innan pandemin.
- Användningen av papper har ökat något. Efter pandemin har de anställda kommit tillbaka till kontoret och använder mer utskrivet material.
- Handels förbundskontor återvann 10 390 kg avfall under året.

<sup>12</sup>Med anledning av tidigare felredovisade värden för bilresor så har Co<sub>2</sub> utsläpp korrigerats för åren 2021-2019. Detta för att inneha så korrekta jämförelsevärden som möjligt.

### Antal kg inköpt kontorspapper



### POLICYER OCH RIKTLINJER

- **Miljöpolicy:** Ska uppdateras 2023.
- **Upphandlingspolicy:** All upphandling av leverantörer ska ske på villkor som motsvarar förbundets miljöpolicy. Vårt profilsortiment ska uppfylla våra krav på leverantörer och miljöhänsyn.
- **Resepolicy och riktlinjer:** Resor ska i första hand ske med tåg. Flyg får endast väljas när det ger en tidsvinst som överstiger fyra timmar.

## Handels som arbetsgivare

Målen med Handels personalarbete under 2022 har varit att arbeta med inkluderande arbetsplatser med god arbetsmiljö samt tryggad kompetensförsörjning.

### Kompetensutveckling

Handels medarbetare får introduktionsutbildningar, regelbunden utvärdering, uppföljning i utvecklingssamtal och individuella utvecklingsplaner.

### Exempel under året

- **Chefsutbildning:** Samtliga chefer har gått utbildningen ”Förebygg och hantera konflikter på arbetsplatsen” som gett konkreta verktyg för att förstå, förebygga och hantera samarbetsproblem och konflikter. Utbildningen genomfördes med bakgrund av förra årets medarbetarundersökning.
- **Utbildning konflikthantering:** 60 skyddsombud har fått gå utbildningen ”Praktisk konflikthantering”, för att skapa gemensamma förhållningssätt för chefer, skyddsombud och HR i frågor som rör den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Skyddsombuden har fått verktyg för att förstå och förebygga samarbetsproblem och konflikter.
- **Utbildning i Service och bemötande:** Samtliga medarbetare inom Handels ska genomgå utbildning i service och bemötande. Detta för att uppnå en gemensam syn på service och bemötande inom hela

förbundet samt utveckla ett ännu bättre och professionellt gemensamt förhållningssätt. 26 medarbetare gick utbildningen under 2022.

- **Ombudsmannautbildning:** Sju aspiranter gick den tvärfackliga ombudsmannautbildningen med praktik. Samtliga examinerades december 2022.
- **HBTQia+ handledarutbildning:** Åtta handledare från avdelningarna har genomgått Runö folkhögskolas grundutbildning HBTQia+. Det är en del i arbetet med att HBTQ- certifiera Handels enligt kongressbeslutet.
- **Utbildning i arbetsrätt:** Förbundets ombudsmän, förste ombudsmän och HR gick utbildning i arbetsrätt med anledning av ändringar i lagen om anställningsskydd (LAS) samt ny visselblåsarlag. Syftet var att säkerställa att våra ombudsmän och HR-funktion fortsatt kan ge kvalificerat stöd till Handels medlemmar och anställda.
- **Personalkonferens:** 31 maj – 1 juni hölls en personalkonferens för samtliga medarbetare.

#### Antal utbildningsdagar per anställd

	Män	Kvinnor
HOF	3,8	4,0
AFO	0,8	1,3

## Arbetsmiljö och hälsa

Hösten 2022 påbörjades arbetet med en arbetsmiljöhandbok för Handels rutiner gällande systematiskt arbetsmiljöarbete. Syftet är att skapa en likvärdighet i hur vi hanterar detta. Arbetet har skett tillsammans med skyddsombud och fackliga parter.

### Hälsoundersökning

Alla medarbetare på Handels har fått möjlighet till att genomföra en hälsoundersökning med individuell bedömning avseende hälsovanor, livsstil samt medicinska och fysiologiska hälsodata. Det ger en möjlighet att reflektera över sin hälsa och skapa underlag för medvetna val kring hälsa, livsstil och arbete.

### Hälsoutmaning

Mot bakgrund av hälsoundersökningen, som påvisade att vi överlag behöver röra oss mer, lanserades en hälsoutmaning för samtliga medarbetare under hösten 2022. Avdelning 18 i Västerås vann. Totalt ökade rörelsen inom förbundet med 14% under de fyra veckor som hälsoutmaningen pågick.

### Medarbetarundersökning

Under året genomfördes en enkät om den sociala och organisatoriska arbetsmiljön bland medarbetarna. Enkäten ersatte medarbetarundersökning ”light” för att skapa utrymme att arbeta vidare med resultatet från den stora medarbetareundersökningen 2020. Resultatet visade att den sociala och organisatoriska arbetsmiljön överlag är god inom förbundet, men att vi behöver arbeta mer med frågor om arbetsbelastning och återhämtning.

### Kurs i Outlook

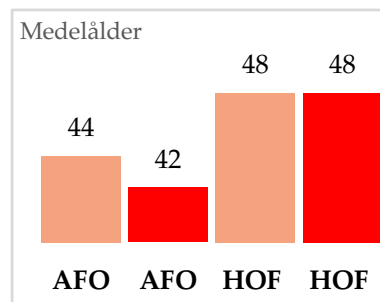
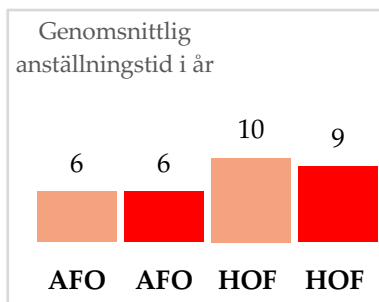
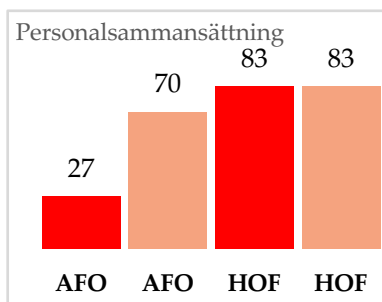
Sju medarbetare har gått utbildningen Effektivare Outlook där de får lära sig hur de kan använda sig av Outlook för att bli effektivare i sina arbeten och därmed minska sin stress.

#### Handels har:

- Friskvårdsbidrag.
- Hälsoundersökningar vart tredje år.
- Företagshälsovårdstjänster, psykosociala och fysiska frågor.
- En process tillsammans med skyddsombud för rapportering av tillbud och arbetsolyckor.

Arbetad tid och frånvarodagar <sup>13</sup>	Totalt		HOF		AFO	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Dagar per anställd						
Arbetad tid	195,7	173,6	208	165,2	178,1	178,4
Föräldraledighet	5,1	5,7	3,4	5	7,7	6,8
Semester	21,7	20,7	22,2	21	20,8	20,2
Sjukfrånvaro	15,3	11,3	9,3	7,5	25,1	18,1
Kompledighet	4,7	3,5	3,4	4,6	6,8	1,6
Tjänstledighet*	10,5	7,9	9,7	7,5	11,7	8,6
VAB	1,9	1,6	0,8	1	3,7	2,7
Antal anställda			Genomsnittlig grundlön			
Totalt anställda	261	Kvinnor	41 194 (40 514)			
Nyanställda	16	Män	43 042 (42 000)			
Avslutade anställningar	11					

## Personalstatistik



Män (röd stapel), kvinnor (orange stapel) per avtalsområde.

<sup>13</sup>Personalstatistiken är hämtad ur systemet AGDA Analys.

## Kollektivavtal

Handels har tecknat AFO-tjänstemannaavtal och HOF kollektivavtal. Förhandlingar sker mellan Handels och de fackliga företrädarna löpande under året. Personalkommittén, med två representanter från varje fackklubb, har månatliga möten för bl. a. MBL-förhandlingar. De fackliga företrädarna har varsin plats i förbundsstyrelsen.

## Tillbud och olycksfall

Under 2022 har det rapporterats 23 tillbud. Fyra av dessa är olycksfall, övervägande halkolyckor. Majoriteten av de övriga tillbudena gäller medlemmar och arbetsgivare som agerat hotfullt. Tillbudena har hanterats enligt rutiner eller av ansvarig chef.

## Arbete med säkra system och arbetsrutiner för integritetsskydd

Handels GDPR-arbete<sup>14</sup> under 2022:

- Introduktion och utbildning för nyanställda.
- Löpande information på Handelsplatsen.
- Rådgivning till anställda, medlemmar och förtroendevalda.
- Deltagande i arbetsgrupper kring Mina sidor, Handels.se och it-upphandling.
- Fyra utredningar och två konsekvensbedömningar, exempelvis Google analytics, Microsoft 365 och Agda PS.
- Två intresseavvägningar.
- Sju personuppgiftsbiträdesavtal.
- Deltagande i LO-förbundens dataskyddsgrupp och nätverket för LO-Saco-TCO.

**Anställda och förtroendevalda ska följa förbundets etiska regler. Nyanställda får ta del av dem vid en introduktion.**

## Personuppgiftsincidenter

- 14 incidenter har inrapporterats men ingen behövde anmälas till integritetsskyddsmyndigheten. Nio av dem berodde på den mänskliga faktorn och fel vid kommunikation, som felskickade eller okrypterade mejl eller felaktigt urval för sms. Bland övriga incidenter kan nämnas stulna eller borttappade mobiler och datorer.

---

## POLICYER OCH RIKTLINJER

- Arbetsmiljöpolicy.
- Etiska regler.
- Hot, våld och säkerhet – riktlinjer och stöd.
- Informationssäkerhetspolicy samt instruktion.
- Kollektivavtal AFO och HOF.
- LAS- och deltidspolicy.
- Studiepolicy.
- Ungdomspolicy.
- Varaktigt anställd och förtroendevald.
- Policy för behandling av personuppgifter.
- Rökavvänjningspolicy.
- Riktlinjer och stöd vid rekrytering.
- Riktlinjer vid flexibelt arbete.
- Riskbruk och skadligt bruk.

---

<sup>14</sup> Den europeiska dataskyddsförordningen som reglerar behandlingen av personuppgifter.

# Riskhantering

Handels arbetar förebyggande med att ha metoder och rutiner för att hantera risker. Här följer några av de viktigaste punkterna.

**Att värna och försvara den svenska modellen är central i alla sammanhang. Vårt fackliga samarbete globalt motverkar att facket försvagas. Detta är en viktig riskhantering i vår globaliserade värld.**

- En god ekonomi skapar en stark konfliktberedskap. Detta är grundläggande för en facklig organisation. Vi har rutiner och regler för upphandlingar, representation och revision som följs upp och hålls aktuella.
- Handelsanställdas förbund har en krisgrupp som träffas minst en gång i månaden eller när en kris eller händelse uppstår som gruppen behöver diskutera eller hantera. På hemsidan finns kontaktuppgifter till gruppen och vilket krisnummer som gäller vid en allvarlig kris. Gruppen består av funktionerna: kommunikationschef (sammankallande), kanslichef, IT-chef, HR-chef, ekonomichef, pressekreterare samt ledningsassistent. Under året har frågor om hot mot anställda och förtroendevalda diskuterats samt riskerna kring mediedrev.
- LO:s krisgrupp träffas kontinuerligt. Alla 14 förbund ingår med varsin representant. Där delger man varandra risker och eventuella kommande kriser så att förbunden kan agera likvärdigt.
- Våra it-system utsätts ständigt för risker och hoten har ökat i och med ett oroligt läge i världen. Handels har därför ett gott samarbete med leverantörer, för att diskutera och hantera intrång och det finns upparbetade rutiner för att inte verksamhet ska läggas ner om ett it-system t ex skulle hackas.
- Lagen om en visselblåsarfunktion träder i kraft den 17 december 2023. Därför bildade Handels en projektgrupp under 2022 för att säkerställa att tjänsten är i gång i god tid och tillgodoser behovet för alla anställda inom förbundet.
- Covid-19 ansågs i början av 2022 inte längre som en samhällsfarlig sjukdom och krisen som pandemin förde med sig avtog. Pandemin har dock varit lärorikt på så sätt att många har kommit till insikt att man måste ha en beredskap för oförutsedda händelser och att kunna ställa om fort.
- Handels arbetar förebyggande mot kränkningar och diskriminering i vår verksamhet. Det finns även risker för anställda och förtroendevalda att hotas eller kränkas då de utför sitt uppdrag. Handels ger stöd och har rutiner för att upptäcka och åtgärda kränkningar.
- Handels arbetar medvetet och proaktivt för en hållbar handel. Handels nya miljö- och klimatpolitiska program fokuserar på att Sverige ska sätta mål för konsumtionsbaserade utsläpp.



# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

## Till förbundsrådet i Handelsanställdas förbund, org.nr 846000-1996

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 5, 6, 13, 14, 18–20, 25, 26, 28–31, 36, 37, 38, 41-47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Wikström

Auktoriserad revisor

Conny Carlsson

Magnus Andersson

Ann-Charlotte Johansson

# Årsredovisning

## För Handelsanställdas förbund

Org nr 846000-1996

Räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31

### Innehållsförteckning:

### Sida

Förvaltningsberättelse	50-54
Resultaträkning	55
Balansräkning	56-57
Kassaflödesanalys	58
Noter	59-74
Underskrifter	75

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor.  
Uppgifter inom parentes avser föregående år.

# Förvaltningsberättelse

## Förbundets syfte och ändamål

Handelsanställdas förbund är en sammanslutning av anställda inom handeln och med handeln närbesläktade verksamhetsområden. Förbundets uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden, inom näringslivet och i samhället i övrigt samt att verka för jämlikhet och likabehandling oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning eller funktionshinder.

Förbundet skall även medverka till en samhällsutveckling på grundval av politisk, social, ekonomisk och kulturell demokrati samt verka för jämställdhet mellan kvinnor och män

## Förbundets verksamhet och främjande av ändamålet

Förbundet bedriver verksamhet i hela landet. Verksamheten utgår från frågeställningar hos medlemmar på arbetsplatserna. Frågorna behandlas sedan i klubben, avdelningens och förbundets demokratiska organ.

Handelsanställdas förbund har 19 avdelningar som utövar förbundets lokala verksamhet.

Information om den lokala verksamhet som genomförts under året återfinns i förbundets verksamhetsberättelse.

Alla medlemmar ska beredas möjlighet att delta i den fackliga verksamheten och det fackliga medlemskapet ska kännas meningsfullt även för dem som arbetar på bemanningsföretag. Medlemskapet ska också vara viktigt för dem som är arbetslösa, studerar eller av andra skäl inte finns på en arbetsplats.

Förbundets medlemstal uppgick per sista december 2022 till 153 292 medlemmar (155 432), en minskning med 2 140 stycken (- 4 489). Antalet yrkesaktiva medlemmar uppgick vid samma tidpunkt till 125 271 stycken (128 284) en minskning med 3 013 stycken mot 2021 års siffror.

Ett fortsatt fokus på organiseringsarbete har resulterat i att avtalstäckningen, dvs andelen medlemmar som arbetar på arbetsplatser där det finns kollektivavtal, uppgår till en hög nivå om 93,8% (93,5).

Förbundets kursverksamhet är en fortsatt mycket viktig del i arbetet med att främja medlemmarnas fackliga och kulturella bildningssträvan och att förse medlemmarna med verktyg för att själva kunna hantera problem och ta vara på möjligheter på arbetsplatserna. Handels har även under 2022 fortsatt att utveckla och genomföra utbildningar digitalt, ett arbetsätt som fortsättningsvis är här för att stanna.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Året 2022 inleddes med en ny våg av covid-19-pandemin, vilket ledde till nya restriktioner. Dessa innebar fortsatta begränsningar med att komma ut på arbetsplatser. Under första kvartalet avvecklades dock alla covid-restriktioner. I stället kom nya kriser. Rysslands angreppskrig mot Ukraina innebar ett nytt krig i Europa med stort lidande. Det bidrog även till en kraftig inflationsimpuls som accelererade under året med tvåsiffriga inflationstal.

## Kongress del 2, valrörelse och avtalsrörelse

Till följd av pandemirestriktionerna fick även den avslutande delen av kongressen genomföras digitalt i januari. Den behandlade arbetsplatsnära frågor om löner, anställningsformer och arbetstider, samt frågor om branschernas utveckling och behovet av värvning och organisering. Den av kongressen beslutade organisationsutredningen påbörjades under hösten. Den syftar till att utreda hela organisationens verksamhet och arbetssätt för att säkerställa att resurser används på ett effektivt sätt.

I sambandet med valrörelsen 2022 hade Handels fokus på politiska frågor kopplat till handelns klimatomställning, arbetsmiljöpolitiken och trygghet i jobbet. Pensionsfrågan, och särskilt höjningen av garantipensionen, var en fråga där förbundet positionerade sig.

Avtalsrörelsen startade upp med enkätundersökning bland medlemmarna, och avtalskonferenser i samtliga avdelningar. Inflationen och den försämrade köpkraften visade sig genom att medlemmarna hade mer fokus på högre löner än tidigare år. Handels beslutade att delta i LO-samordningen som utgick från lönekrav på minst 4,4 procent.

### **Medlemsvärning och organisering**

Efter att restriktionerna tagits bort återupptogs strävan att bli mer synliga på arbetsplatserna. Värningen var prioriterad. Direktvärningen kom i gång men nådde endast hälften av målet. Skillnaden mellan olika avdelningar var dock stor. Vissa klarade mer än hundra procent av sitt årsmål, medan andra klarade mindre. Den digitala värningen gick dock mycket starkt och hamnade långt över målet för året. Det var ett positivt resultat av en medveten satsning på digital värning. Totalt värvades 26 692 nya medlemmar till Handels, vilket är historiskt högt.

Trots det höga antalet nya medlemmar var utträdena fortsatt på en än högre nivå. Det resulterade i en minskning av antalet medlemmar med 2 140. En förklaring till de höga utträdena ligger i en snabbare omsättning av personal och att många byter bransch. Men det finns fortfarande en stor grupp som klassas som påverkbara.

För att motverka utträden har förbundet arbetat med såväl direkta som indirekta åtgärder. Bland direkta finns kontaktande av de som riskerar att utträda till följd av bristande betalning, och en särskild satsning med samtal vid utträden. De har visat sig ha effekt. Indirekta handlar om att öka synligheten av Handels på såväl arbetsplatser, som i offentligheten. Närvaron på arbetsplatserna kom i gång efter att restriktionerna släppt men här finns fortfarande mer potential.

### **Opinion och anseende**

Förbundet arbetade opinionsmässigt och kommunikativt med att lyfta fram de frågor som medlemmarna tyckt vara viktiga. Ett särskilt fokus har, utöver politik och avtal, varit arbetsmiljöfrågor. En rapport som visade på starkt samband mellan dålig arbetsmiljö och otrygga jobb fick stor uppmärksamhet. Samtidigt drog förbundet i gång ett stort gemensamt arbete med att ta fram en ny arbetsmiljöstrategi.

Handels hade fortsatt fokus på klimatfrågan och branschens klimatomställning. En del i arbetet har varit att stimulera till rättvis omställning även utanför landets gränser. En rapport på engelska fick bra genomslag på UNIs kongress i USA.

Under 2022 nådde Handels sin hittills högsta nivå i Kantar Sifos anseendeundersökning. Särskilt har förbundet högt anseende hos unga.

### **Resultatet och ställning**

Förbundet redovisar tre delresultat: Resultatet av den fackliga verksamheten, resultatet från näringsverksamheten och resultatet från finansiella investeringar. Förbundet redovisar ett resultat efter skatt för år 2022 som uppgår till -22 936 tkr (93 023 tkr).

### **Det fackliga resultatet**

Den fackliga verksamheten redovisar ett underskott uppgående till -28,6 mkr (35,1 mkr). Det negativa resultatet beror främst på ökade pensionskostnader men även på högre kostnader för IT och administrativa kostnader.

Medlemsintäkterna har minskat med 4,5 mkr jämfört med 2021. Nedskrivning av medlemsavgiften har under året skett med 5,3 mkr (4,9 mkr), utöver denna sker även reservering för osäkra fordringar månatligen. Kostnaderna för medlemsförsäkringar uppgick under året till 134,5 mkr (127,9 mkr). Ökning jämfört med år 2021 om 6,7 mkr, kan främst förklaras av högre pris per medlem från Folksam, avseende hemförsäkringen samt högre nyttjande av inkomstförsäkringen. Den ökade kostnaden har justerats ned då förbundets medlemsantal understigit Folksams prognos med 9,6 mkr (14,2). Kostnadsförändringarna fördelar sig enligt följande: Den kollektiva hemförsäkringen har uppgått till 92,0 mkr (85,8mkr). Kostnaderna för

medlemsolycksfallsförsäkringen uppgick till 38,9 mkr (40,0 mkr). Kostnaderna för inkomstförsäkringen uppgick 3,6 mkr (2,1 mkr).

### **Näringsverksamheten**

Näringsverksamheten består av fastighetsförvaltning och Handelskortet. Handelskortet är förbundets verksamhet avseende medlemsförmåner, vilken finansieras via intäkter från Facket medlemsförmåner Sverige AB. Årets resultat för Handelskortet gav ett överskott på 215 tkr (127 tkr).

Fastighetsförvaltningen har under 2022 gett ett överskott om 8 775 tkr (6 030 tkr). Det förbättrade resultatet kan främst förklaras av lägre kostnader för ombyggnationer än under år 2021.

### **Finansiella investeringar**

De finansiella investeringarna avser förbundets långfristiga placeringar. Årets resultat från finansiella poster uppgår till 642 tkr (56 752 tkr). Under år 2022 har förbundets investeringar i likhet med övriga finansmarknaden haft en negativ utveckling. Det har inneburit att förbundet gjort minimalt med affärer vilket återspeglas i årets resultat. Förbundets finansiella investeringar har under året haft en negativ utveckling med en avkastning om -9,4% (17,4%). Medelavkastningen bland institutionella placerare för 2022 uppgår till -6,9% (15,0%).

Antalet ersättningsdagar i förbundets konfliktkapital uppgår, vid utgången av 2022, till 12,5 dagar (12,7) för samtliga yrkesaktiva medlemmar. Det innebär att målet på 7,5 dagar överträffats även år 2022.

Förbundsrådet antar årligen ett placeringsreglemente med syfte att fastställa finansiella mål, förvaltning och riskspridning för förbundet. Reglementet innefattar etiska riktlinjer för förbundets placeringar. Reglementet omfattar förbundets kommersiellt placerade tillgångar, d v s innehaven av värdepapper och fastigheter. Förbundets mål för kapitalförvaltningen är att avkastningen ska bidra till att upprätthålla och stärka konfliktberedskapen.

### **Framtida utveckling**

Inflationskrisen har medfört att medlemmarna tappat köpkraft. Förbundet kommer arbeta för att visa sig vara relevant och fortsätta satsa på värvning och ökat anseende. Under 2023 fördubblas satsningarna på digital värvning. Med en god avtalsrörelse i ryggen kommer även värdet av facket att bli tydligt. Avdelningarna strävar efter att ha hög närvaro på arbetsplatserna, och det långsiktiga arbetet med att förbättra arbetsmiljön tar fart i och med att strategin har kommit på plats.

Fortsatt kommer frågor om trygghet på jobbet och branschens klimatanpassning vara framträdande. Men även att verka för att Handels medlemmar får ta del av kompetensutveckling och utvecklas i arbetet när ny teknik införs i branschen. Även om 2023 förutspås att bli ett år med lågkonjunktur ser förutsättningarna för att driva fackliga kärnfrågor som organisering, förhandling och påverkan goda ut.

### **Hållbarhetsrapport**

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens krav och redovisas i Handels verksamhetsberättelse 2022.

Rapporten offentliggörs på hemsidan senast samma dag som årsredovisningen offentliggörs.

## Flerårsjämförelse

Belopp i mkr

	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Totala verksamhetsintäkter, mkr	486,4	478,8	477,5	463	461,7
Totala verksamhetskostnader, mkr	515	443,6	450,4	455,2	477,9
Verksamhetsresultat, mkr	-28,6	35,1	27,1	7,9	-16,2
Resultat före bokslutsdisp och skatt, mkr	-19	99	53,7	69,9	36,6
Resultat efter ändamålsbest medel, mkr	-17,3	27,3	16,6	15,6	8,5
Balansomslutning, mkr	1 658	1 692	1 615	1 539	1 467
Medelantal anställda förbundskontoret, st	122	120	119	127	122
Medelantal anställda lokalt placerade ombudsmän, st	89	81	81	80	83
Antal medlemmar 31 dec, st	153 292	155 432	159 921	154 388	155 145

## Eget kapital

	Ändamålsbestämda medel	Balanserat kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans	544 996	826 808	93 023	1 464 828
Avsättning ändamålsbestämda medel	3 500	-3 500		
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel	-9 107	9 107		
Omföring fg års resultat		93 024	-93 023	
Resultat före ändamålsbestämda medel			-22 936	-22 936
<b>Utgående balans</b>	<b>539 389</b>	<b>925 439</b>	<b>-22 936</b>	<b>1 441 892</b>

## Specifikation ändamålsbestämda medel

	2022-12-31	2021-12-31
Kollektiv hemförsäkring	70 126	70 126
Kongressfond	37 662	42 283
Verksamhetsfond	86 074	86 074
Teknikfond	83 247	83 247
Utbildningsfond	76 320	76 320
Fond för extraordinära medlemskostnader	13 500	13 500
Premieregleringsfond, försäkringar	60 485	60 485
Branschutvecklingsfond	43 894	43 894
Omställningsfond	55 171	55 171
Samhällspolitisk fond	12 563	13 471
Stipendiefond	347	425
	<b>539 389</b>	<b>544 996</b>



## Fördelning av årets resultat

Styrelsen har disponerat årets resultat enligt följande:

- till Kongressfonden avsätts 3 500 tkr
- från Kongressfonden återförs 8 121 tkr
- från Samhällspolitisk fond återförs 908 tkr
- från Stipendiefonden återförs 78 tkr

## Resultaträkning

Belopp i Tkr	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
<b>Fackliga verksamhetens intäkter</b>			
Medlemsavgifter		451 632	456 180
Bidragsintäkter	3	12 031	12 643
Övriga intäkter	4	22 782	9 949
<b>Summa fackliga verksamhetens intäkter</b>		<b>486 445</b>	<b>478 772</b>
<b>Fackliga verksamhetens kostnader</b>			
Försäkringskostnader	5	-134 531	-127 869
Föreningsavgifter		-31 794	-33 477
Medlemskostnader		-12 135	-8 329
Köpta medlemstjänster		-6 702	-7 694
Övriga verksamhetskostnader	6	-33 953	-23 063
Personalkostnader	7,8	-212 520	-178 558
Administrativa kostnader		-46 255	-34 973
IT kostnader		-29 844	-22 851
Portokostnader		-6 523	-6 161
Avskrivningar	9	-778	-657
<b>S:a fackliga verksamhetens kostnader</b>	10	<b>-515 035</b>	<b>-443 632</b>
<b>Fackliga verksamhetens resultat</b>		<b>-28 590</b>	<b>35 140</b>
<b>Resultat från näringsverksamhet</b>			
Fastighetsförvaltning	11	8 775	6 030
Handelskortet		215	127
<b>Summa resultat från näringsverksamhet</b>		<b>8 990</b>	<b>6 157</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>	12	<b>643</b>	<b>56 752</b>
Resultat från andelar i koncernföretag		-	931
<b>Resultat före bokslutsdisp. och skatt</b>		<b>-18 957</b>	<b>98 980</b>
Bokslutsdispositioner	13	-	10 209
Skatt på årets resultat	14	-3 979	-16 165
<b>Årets resultat</b>		<b>-22 936</b>	<b>93 023</b>
<b>Förändring av ändamålsbestämda medel</b>	<b>15</b>	<b>2022-12-31</b>	<b>2021-12-31</b>
Årets resultat enligt resultaträkningen		-22 936	93 023
Avsättning ändamålsbestämda medel		-3 500	-73 500
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel tidigare år		9 107	7 799
<b>Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital</b>		<b>-17 329</b>	<b>27 322</b>

**Balansräkning**

*Belopp i Tkr* *Not* *2022-12-31* *2021-12-31*

**TILLGÅNGAR****Anläggningstillgångar****Immateriella anläggningstillgångar**

Immateriella anläggningstillgångar	16	13 762	3 090
		13 762	3 090

**Materiella anläggningstillgångar**

Byggnader och mark	17	101 562	104 062
--------------------	----	---------	---------

Pågående nyanläggningar och förskott materiella anläggningstillgångar	18	5 868	-
---	----	-------	---

Inventarier	19	2 957	2 444
-------------	----	-------	-------

		110 387	106 506
--	--	---------	---------

**Finansiella anläggningstillgångar**

Andra långfristiga värdepappersinnehav	21	1 170 745	1 172 097
--	----	-----------	-----------

Andra långfristiga fordringar	22	40 000	40 000
-------------------------------	----	--------	--------

Ideella placeringar	23	128 951	128 956
---------------------	----	---------	---------

		1 339 696	1 341 053
--	--	-----------	-----------

**Summa anläggningstillgångar**

		1 463 845	1 450 649
--	--	-----------	-----------

**Omsättningstillgångar****Kortfristiga fordringar**

Kundfordringar		7 945	8 859
----------------	--	-------	-------

Fordringar närstående organisationer	25	4 933	4 520
--------------------------------------	----	-------	-------

Aktuella skattefordringar		6 133	124
---------------------------	--	-------	-----

Övriga kortfristiga fordringar		11 957	22 436
--------------------------------	--	--------	--------

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	2 827	5 128
--	----	-------	-------

		33 795	41 067
--	--	--------	--------

**Kassa och bank**

		160 135	200 410
--	--	---------	---------

<b>Summa omsättningstillgångar</b>		193 930	241 477
------------------------------------	--	---------	---------

**SUMMA TILLGÅNGAR**

		1 657 775	1 692 126
--	--	-----------	-----------

<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER.</b>		<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
<b><i>Eget kapital</i></b>			
Ändamålsbestämda medel	27	539 389	544 996
Balanserat resultat		925 439	826 808
Årets resultat		-22 936	93 023
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 441 892</b>	<b>1 464 827</b>
<b><i>Avsättningar</i></b>			
Uppskjuten skatteskuld	24	958	769
Avsättningar	28	11 880	13 399
		12 838	14 168
<b><i>Kortfristiga skulder</i></b>			
Leverantörsskulder		16 006	11 808
Skulder till närstående organisationer	32	145 618	160 855
Övriga kortfristiga skulder		7 497	6 980
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	33 924	33 488
		203 045	213 131
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>1 657 775</b>	<b>1 692 126</b>

## Kassaflödeanalys

<i>Belopp i Tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2022-01-01- 2022-12-31</i>	<i>2021-01-01- 2021-12-31</i>
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat facklig verksamhet		-28 590	35 140
Avskrivningar		778	657
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	11 828	24 825
<b>Kassaflöde facklig verksamhet</b>		<b>-15 984</b>	<b>60 622</b>
Kassaflöde Fastighetsförvaltning		3 299	-927
Kassaflöde Handelskortet		215	127
Kassaflöde från finansiella poster		3 749	2 061
Betald/Inkomstskatt		-9 799	-12 248
		<b>-2 536</b>	<b>-10 987</b>
-Ökning/+Minskning kortfristiga fordringar		10 319	-29 349
+Ökning/-Minskning kortfristiga skulder		-10 529	-5 022
		<b>-210</b>	<b>-34 371</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-18 730</b>	<b>15 264</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
	2		
Investeringar/sålda immateriella tillgångar		-10 627	-3 090
Investeringar/sålda materiella tillgångar		-9 195	-6 629
Placeringar/avyttringar/amorteringar finansiella tillgångar		-1 723	-22 876
Likvidation av dotterbolag		-	22
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-21 545</b>	<b>-32 573</b>
<b>Summa årets kassaflöde från verksamheten</b>		<b>-40 275</b>	<b>-17 309</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		<b>200 410</b>	<b>217 719</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>160 135</b>	<b>200 410</b>
<b>Summa förändring likvida medel mellan åren</b>		<b>-40 275</b>	<b>-17 309</b>

# Noter

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

### Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som förbundet erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas. Förbundets huvudsakliga intäkter är medlemsavgifter.

### Medlemsavgifter

Medlemsavgifter redovisas enligt bokföringsmässiga grunder. Reservering för osäkra fordringar görs för att inte riskera att överskatta medlemsintäkterna.

### Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess att villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Bidrag som erhålls för att täcka vissa kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka.

Förbundet tillämpar BFNAR 2020:1 för redovisning av erhållna statliga stöd med anledning av Covid-19. Det innebär att stödet redovisas som intäkt i den period som stödet är hänförligt till.

### Leasingavgifter

Förbundets samtliga leasingavtal redovisas som operationella, d v s leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden.

### Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Förbundet har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. I förmånsbestämda pensionsplanen står förbundet i allt väsentligt riskerna för att ersättningarna kommer att kosta mer än förväntat och att avkastningen på relaterade tillgångar kommer att avvika från förväntningarna. Förmånsbestämda pensionsplaner har tryggats genom överföring av medel till pensionsstiftelse. I avgiftsbestämda planer betalar förbundet fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Förbundets resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigade tjänster utförts.

### Redovisning av ändamålsbestämda medel

Förbundet redovisar förändringar av ändamålsbestämda medel som en post i resultaträkningen efter "Årets resultat".



## Inkomstskatt

Redovisade inkomstskatter omfattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatter och förändringar i uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på skulder och tillgångar.

Förbundets fackliga ideella verksamhet är skattefri.

## Balansräkningen

Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärde om inget annat anges nedan.

### Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade av- och nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar: 5 år

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. En materiell anläggningstillgång som har betydande komponenter där skillnaden i förbrukning förväntas vara väsentlig, redovisas och skrivs av som separata enheter utifrån varje komponents nyttjandeperiod.

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, uttrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en materiell anläggningstillgång redovisas som övriga verksamhetsintäkter respektive övriga verksamhetskostnader

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Linjär avskrivningsmetod används. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier	3-5 år
Fastighet stomme	75 år
Fastighet tak	40 år
Fastighet fasad	60 år
Fastighet fönster	50 år
Fastighet interiörer	15 år
Fastighet rör / VS	50 år
Fastighet ventilation	20 år
Fastighet styrsystem	20 år
Fastighet el	40 år
Fastighet hiss	40 år
Fastighet UC-Fjärrvärme	20 år

## **Finansiella instrument**

Finansiella instrument redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

### **Andra långfristiga värdepappersinnehav**

Aktier och andelar, obligationer samt räntebärande tillgångar innehas på lång sikt och värderas till anskaffningsvärde. Om det verkliga värdet understiger bokfört värde och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs nedskrivning. Portföljmetoden används vid ställningstagande om nedskrivningsbehov.

### **Ideella placeringar**

Som ideella placeringar benämns tillgångar som främst innehas som ett led i den ideella och fackliga verksamheten och inte uteslutande innehas för att ge avkastning och värdetillväxt.

### **Kundfordringar och övriga fordringar**

Fordringar redovisas som omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Fordringar tas upp till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuell bedömda osäkra fordringar.

### **Låneskulder, leverantörsskulder och övriga skulder**

Låneskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader (upplupet anskaffningsvärde). Kortfristiga leverantörsskulder och övriga skulder redovisas till anskaffningsvärde.

## **Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver**

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

## **Ändamålsbestämda medel**

I posten ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas medel för särskilt syfte.

## **Skuld för beslutade ej utbetalda bidrag**

I de fall förbundet fattat beslut om utbetalning av bidrag och meddelat mottagaren men inte verkställt utbetalningen redovisas detta belopp som en skuld.

## **Avsättningar**

En avsättning redovisas när förbundet har förpliktelser som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de skall infrias. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

## **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod och visar förbundets in- och utbetalningar uppdelade på löpande verksamheten, investeringsverksamheten eller finansierings\verksamheten. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut och koncernkonto.

## **Omräkning av utländsk valuta**

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagskurs, vilket är växelkursen på balansdagen.

## **Not 2 Uppskattningar och bedömningar**

Handelsanställdas förbund gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer definitionsmässigt inte alltid att motsvara det verkliga resultatet. Vår bedömning är att det inte föreligger någon betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande år.

**Not 3 Bidragsintäkter**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
RSO-bidrag	11 677	12 020
Statligt stöd hyresrabatt lokalhyresgäster (Covid-19)		167
Övriga bidragsintäkter	354	456
<b>Summa</b>	<b>12 031</b>	<b>12 643</b>

**Not 4 Övriga intäkter**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Fakturerade tjänster och kostnader	13 606	9 413
Erhållna skadestånd	375	215
Återbetalning premier olycksfallsförsäkring	8 670	204
Sjuklöneersättning	131	117
<b>Summa</b>	<b>22 782</b>	<b>9 949</b>

**Not 5 Försäkringskostnader**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Medlemsolycksfallsförsäkring	38 904	39 962
Inkomstförsäkring	3 598	2 065
Hemförsäkring	92 029	85 842
<b>Summa</b>	<b>134 531</b>	<b>127 869</b>

**Not 6 Ersättning till revisorerna**

	2022	2021
Revisionsuppdrag förbund, bidrag mm	692	649
Konsultationer	86	196
<b>Summa</b>	<b>778</b>	<b>845</b>

**Not 7 Medelantal anställda**

2022 2021

Medelantalet anställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till

**Förbundskontoret och servicekontoret**

Kvinnor	79	77
Män	43	43

Totalt förbundskontoret och servicekontoret	122	120
---	-----	-----

**Avdelningsplacerade**

Kvinnor	40	37
Män	49	44

Totalt avdelningsplacerade	89	81
----------------------------	----	----

<b>Totalt medelantal</b>	<b>211</b>	<b>201</b>
--------------------------	------------	------------

**Könsfördelning i förbundsstyrelsen per balansdagen**

<b>Styrelseledamöter</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
--------------------------	-----------	-----------

varav kvinnor	8	8
---------------	---	---

varav män	5	5
-----------	---	---

**Not 8 Personalkostnader**

2022 2021

**Löner, ersättningar och sociala kostnader**

Löner och ersättningar (fördelning styrelse se nedan)	120 626	116 433
---	---------	---------

<b>Totala löner och ersättningar</b>	<b>120 626</b>	<b>116 433</b>
--------------------------------------	----------------	----------------

Pensionskostnader	35 685	12 604
-------------------	--------	--------

Sociala och andra avgifter enligt lag och avtal	49 827	41 828
---	--------	--------

Övriga personalkostnader	6 382	7 693
--------------------------	-------	-------

<b>Summa personalkostnader</b>	<b>212 520</b>	<b>178 558</b>
--------------------------------	----------------	----------------

**Varav till verkställande utskott och styrelsen**

Utbetalda löner och ersättningar	3 698	3 577
----------------------------------	-------	-------

Pensionskostnader	1 746	1 480
-------------------	-------	-------

Sociala och andra avgifter enligt lag och avtal	1 628	1 532
---	-------	-------

## Utbetalda löner och externa arvoden per månad

Förbundsrådet fastställde i maj 2018 ett nytt arvodessystem för verkställande utskottet. Förändringen innebär att Ordförande, 1:e vice och 2:e vice ordförande inte uppbär några arvoden för sina styrelseuppdrag i Handelsantälldas förbund och Handelsanställdas A-kassa. Vidare innebär ändringen att alla externa arvoden som de uppbär skall avräknas mot deras bruttolön i förbundet.

### Verkställande utskottet har under 2022 uppburit följande bruttolön:

Linda Palmetzhofer, Ordförande, har en månadslön om 88 600 kr

Martin Nyberg, 1:e vice ordförande, har en månadslön om 79 660 kr

Annelie Karlsson, 2:e vice ordförande, har en månadslön om 79 660 kr

Huvuddelen av förbundets pensionsåtaganden tryggas i Kooperationens pensionsstiftelse. Avkastningen i pensionsstiftelsen som för året uppgått till - 7,09 procent (10,93 procent) samt diskonteringsräntan har därmed stor påverkan på förbundets pensionskostnader. Överskottet i pensionsstiftelsen har avräknats mot ålderspensioner som inte är tryggade i pensionsstiftelsen. Rätt till trygghetsersättning finns för det verkställande utskottet. Detta gäller i enlighet med en rekommendation från LO. Funktionär som inte blir omvald för ny period eller avgår under mandatperioden kan efter beslut av Förbundsstyrelsen få trygghetsersättning. Trygghetsersättning ska inte utgå vid frivillig avgång. Funktionär som uppbär trygghetsersättning är skyldig att stå till organisationens förfogande för lämpliga uppdrag.

## Not 9 Årets avskrivningar

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Immateriella anläggningar		
Maskiner och inventarier	778	657
	<b>778</b>	<b>657</b>

**Not 10 Operationella leasingavtal**

	2022	2021
<b>Framtida minimileaseavgifter, som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:</b>		
Förfaller till betalning inom ett år	3 166	2 514
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	3 941	2 193
	7 107	4 707
Under perioden kostnadsförda leasingavgifter	2 636	2 398
<b>Framtida minimileaseavgifter som kommer att erhållas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal:</b>		
Förfaller till betalning inom ett år	10 582	7 845
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	23 313	21 554
	33 895	29 399
Under perioden erhållna variabla leasingavgifter	9 575	5 782

Förbundets leasingkostnader avser främst IT-kostnader samt ett antal verksamhetsstödande köpta tjänster. Förbundets leasingintäkter avser hyresintäkter för förbundets förvaltningsfastigheter.

**Not 11 Resultat från fastighetsförvaltning**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Hyresintäkter	23 940	23 137
Övriga intäkter	132	747
Externa kostnader	-11 191	-13 797
Avskrivningar	-4 106	-4 057
<b>Summa</b>	<b>8 775</b>	<b>6 030</b>



**Not 12 Resultat från finansiella investeringar**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Utdelning	3 080	2 896
Utdelningar aktiedepåer	3 849	3 498
Räntor och liknande resultatposter	-318	-414
Realisationsresultat vid försäljningar	-4 521	52 205
<b>Summa</b>	<b>2 090</b>	<b>58 185</b>
<b>Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter</b>		
Ränteintäkter	446	500
<b>Summa</b>	<b>446</b>	<b>500</b>
<b>Räntekostnader och liknande resultatposter</b>		
Räntekostnader	-11	-8
Bankavgifter	-1 882	-1 925
<b>Summa</b>	<b>-1 893</b>	<b>-1 933</b>
<b>Total summa</b>	<b>643</b>	<b>56 752</b>

**Not 13 Bokslutsdispositioner**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Återföring av periodiseringsfond	-	10 209
<b>Summa förändring</b>	<b>-</b>	<b>10 209</b>

**Not 14 Skatt på årets resultat**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Aktuell skatt	-3 790	-15 804
Uppskjuten skatt	-189	-361
<b>Skatt på årets resultat</b>	<b>-3 979</b>	<b>-16 165</b>

**Avstämning av effektiv skatt**

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Redovisat resultat före skatt i den skattepliktiga verksamheten	10 349	69 724
Skatt beräknad enligt gällande skattesats (20,6%)	2 132	14 363
Skatteeffekt byggnader	190	361
Skatt hänförlig till tidigare års redovisade resultat	-	-
Skatteeffekt av schablonintäkt på fondandelar	1 657	1 302
Skatteeffekt av schablonintäkt på periodiseringsfond	-	11
Extra återföring av periodiseringsfond 6 %	-	126
Effekt av grundavdrag	-	-
Redovisad skattekostnad	-3 979	-16 163
<b>Differens</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Not 15 Årets förändring av ändamålsbestämda medel**

Styrelsen har disponerat årets resultat enligt följande:

- till Kongressfonden avsätts 3 500 tkr
- från Kongressfonden återförs 8 121 tkr
- från Samhällspolitisk fond återförs 908 tkr
- från Stipendiefonden återförs 78 tkr

**Not 16 Immateriella anläggningstillgångar**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Immateriella rättigheter</b>		
Ingående anskaffningsvärde nyttjanderätter	17 819	14 729
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	10 672	3 090
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>28 491</b>	<b>17 819</b>
Ingående av- och nedskrivningar	-14 729	-14 729
<b>Utgående ackumulerade av- och nedskrivningar</b>	<b>-14 729</b>	<b>-14 729</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>13 762</b>	<b>3 090</b>

**Not 17 Byggnader och mark**

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	192 486	192 973
-Nyanskaffningar	2 036	4 852
-Avyttringar och utrangeringar	-1 038	-5 339
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	193 484	192 486
Ingående avskrivningar	-88 425	-87 241
-Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	608	2 875
Årets avskrivningar	-4 106	-4 058
Utgående ackumulerade avskrivningar	-91 923	-88 424
<b>Utgående restvärde enligt plan</b>	<b>101 561</b>	<b>104 062</b>
Bokfört värde byggnader i Sverige	80 407	82 907
Bokfört värde mark	21 155	21 155
	<b>101 562</b>	<b>104 062</b>
<b>Marknadsvärden</b>		
Sjökatten 13 byggnad och mark	451 000	463 000
Skvalberget 19 byggnad och mark	86 100	88 700
Lindbacken 9 byggnad och mark	180 000	183 000
	717 100	734 700

En ny värdering av förbundets fastigheter med värdetidpunkt 2022-12-31 har genomförts av ett oberoende värderingsföretag. Samma värderingsföretag användes vid den tidigare värderingen som genomfördes per den 2021-12-31.

**Not 18 Pågående nyanläggningar och förskott materiella anläggningstillgångar**

	2022-12-31	2021-12-31
Vid årets början	-	-
Investeringar	5 868	-
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>5 868</b>	<b>-</b>

**Not 19 Inventarier**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	<b>17 669</b>	<b>15 892</b>
<b>Årets förändringar:</b>		
Inköp	1 291	1 777
Försäljningar och uttrangeringar	-	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>18 960</b>	<b>17 669</b>
<b>Ingående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-15 225</b>	<b>-14 567</b>
<b>Årets förändringar:</b>		
Försäljningar och uttrangeringar	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-778	-658
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-16 003</b>	<b>-15 225</b>
<b>Utgående restvärde enligt plan</b>	<b>2 957</b>	<b>2 444</b>

**Not 20 Aktier och andelar i koncernföretag**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden:</b>		
Vid årets början		100
- Till likvidation		-100
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>		<b>-</b>

Handelsanställdas Förbund Fritid Aktiebolag, organisationsnummer 556399-1495  
Säte: Stockholm, Kapitalandel 100% av 100 tkr, röstandel 100%

Bolaget har varit vilande under flera år och bedriver ingen verksamhet.  
Bolaget har likviderats under år 2021.

**Not 21 Andra långfristiga värdepappersinnehav**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden:</b>		
Ingående anskaffningsvärden	1 172 097	1 095 639
Årets anskaffningar	76 072	220 023
Årets avyttringar	-77 424	-143 565
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 170 745</b>	<b>1 172 097</b>
<b>Specifikation av innehav</b>		
Öhman Global Hållbar A	47 039	46 488
SHB Global Tema Criteria	73 407	72 512
Aktiefonder S & P	420 253	420 253
Nordisk placeringsdepå	42 219	42 219
Förbundsfonden Swedbank	201 675	201 675
Folksam aktiefond	66	66
Storebrand Grön Obl.fond	25 189	25 151
Öhman FRN Hållbar A	119 000	100 000
Öhman Penningmarknadsfond	55 662	92 000
Övriga räntefonder	95 166	80 664
Storerbrand Global Ftgobli Plus A	91 069	91 069
<b>Summa anskaffningsvärde</b>	<b>1 170 745</b>	<b>1 172 097</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b><u>1 170 745</u></b>	<b><u>1 172 097</u></b>
<b>Marknadsvärde</b>	<b>1 743 626</b>	<b>2 011 698</b>

Förbundet har under 2022 fortsatt sitt arbete i enlighet med placeringspolicyn samt i samråd med placingsrådet.

**Not 22 Andra långfristiga fordringar**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Ingående anskaffningsvärden</b>	40 000	
-Omklassificeringar		40 000
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>40 000</b>	<b>40 000</b>

**Not 23 Ideella placeringar**

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärden	128 956	168 956
Omklassificerade fordringar	-5	-40 000

**Utgående ackumulerat anskaffningsvärde****128 951**      **128 956**

<u>Företag</u>	<u>Antal</u>	<u>Bokfört värde</u> (kr)
Sv Riksbyggen	4 328	2 084 000
LO:s Försäkrings HB	7	13 723 000
Aftonbladet	121	1 808 964
Facket Medlemsförmåner Sv AB	50	50 000
Arena Idé Kapital AB aktie	1	100
Arena Idé Kapital AB villkorat aktieägartillskott	1	10 000 000
LO Mediehus AB	450	1 285 055
Bantorget Hyresbostäder AB	10 000	100 000 000

**Summa****128 951 119****Not 24 Uppskjuten skatt**

	2022	2021
Uppskjuten skatt hänförlig till temporära skillnader mellan bokföringsmässigt och skattemässigt värde på byggnader	-958	-769

**Summa****-958**      **-769****Not 25 Fordringar närstående organisationer**

	2022-12-31	2021-12-31
Fordringar avdelningar	144	-264
Fordringar A-kassan	4 789	4 784

**Summa****4 933**      **4 520****Not 26 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyror	247	246
Upplupna ränteintäkter	1 041	1 109
Rikskortet förutbetalt	484	444
Övriga poster	1 055	3 329

**Summa****2 827**      **5 128**

**Not 27 Ändamålsbestämda medel**

	2022-12-31	2021-12-31
<b>Specifikation ändamålsbestämda medel</b>		
Kollektiv hemförsäkring	70 126	70 126
Kongressfond	37 662	42 283
Verksamhetsfond	86 074	86 074
Teknikfond	83 247	83 247
Utbildningsfond	76 320	76 320
Fond för extraordinära medlemskostnader	13 500	13 500
Premieregleringsfond, försäkringar	60 485	60 485
Branschutvecklingsfond	43 894	43 894
Omställningsfond	55 171	55 171
Samhällspolitisk fond	12 563	13 471
Stipendiefond	347	425
	<b>539 389</b>	<b>544 996</b>

**Not 28 Avsättningar**

	2022-12-31	2021-12-31
Pensionsskuld för ej tryggade pensioner för betalningsuppdrag	11 880	13 399
<b>Summa</b>	<b>11 880</b>	<b>13 399</b>

**Not 29 Skulder till koncernföretag**

	2022-12-31	2021-12-31
Skuld till dotterbolaget Handelsanställdas Förbund Fritid AB	-	-

Under förgående år har dotterbolaget likviderats, varför mellanhavandena har reglerats.

**Not 30 Kassaflöde**

	2022-12-31	2021-12-31
Reglering premier för den kollektiva hemförsäkringen	3 338	11 742
Återförda avsättningar till ej tryggade pensionsutfästelser	-1 519	-395
Realisationsresultat utrangering byggnad	430	2 464
Hyreskostnader egna lokaler och lägenheter	9 579	11 014
<b>Summa</b>	<b>11 828</b>	<b>24 825</b>



### Not 31 Händelser efter balansdagen

Det krig som bröt ut under februari 2022 mellan Ryssland och Ukraina har påverkat en hel värld med höjda bensinpriser hög inflation och höjda räntor. Detta har naturligtvis även påverkat Handels främst avseende försämrad utveckling av våra kapitalplaceringar men också i form generellt högre kostnader. Förbundets strategi vid omvärldsrelaterade händelser är att avvakta situationen och inte genomföra några affärer. Förbundet har stora övervärden i sina investeringar och följer utvecklingen kontinuerligt.

Rådande situation påverkar naturligtvis våra medlemmar i form av oro inför framtiden avseende deras privatekonomi, lågkonjunktur och eventuella varsel.

### Not 32 Skulder närstående organisation

	2022-12-31	2021-12-31
Skuld till A-kassan	18 727	19 946
Skuld till avdelningar	16 032	16 556
Skuld till övriga närstående organisationer	110 859	124 353
<b>Summa</b>	<b>145 618</b>	<b>160 855</b>

### Not 33 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna semesterlöner	20 545	19 767
Upplupna sociala avgifter	6 455	6 211
Upplupna hyresintäkter	2 860	2 394
Upplupna kostnader LO-TCO Rättsskydd	3 305	3 413
Övriga upplupna kostnader/förutbetalda intäkter	759	1 703
<b>Summa</b>	<b>33 924</b>	<b>33 488</b>

## Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Linda Palmetzhofer  
Styrelseordförande

Martin Nyberg  
Förste vice ordförande

Annelie Karlsson  
Andre vice ordförande

Henric Engström

Sara Fernlund

Melinda Hedström

Tommie Hägg

Ellinor Johansson

Erica Björkman Leijon

Andreas Samuelsson

Rasmus Tallén

Cristina Vezeteu

Veronika Alneborn Ödmark

Vår revisionsberättelse har lämnats den  
dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Christine Wikström**  
Auktoriserad revisor

Conny Carlsson

Magnus Andersson

Ann-Charlotte Johansson

# Revisionsberättelse

Till förbundsrådet i Handelsanställdas förbund, org.nr 846000-1996

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Handelsanställdas förbund för år 2022. Förbundets årsredovisning ingår på sidorna 49-75 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av förbundets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt De förtroendevalda revisorernas ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till förbundet enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3-48 och 80-82. Det är styrelsen som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av förbundets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas

dock inte om styrelsen avser att upplösa förbundet, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta. Den auktoriserade revisorns ansvar

### **Den auktoriserade revisorns ansvar**

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av förbundets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om förbundets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## **De förtroendevalda revisorernas ansvar**

Vi har utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av förbundets resultat och ställning.

## **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

### **Uttalande**

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Handelsanställdas förbund för år 2022.

Vi tillstyrker att förbundsrådet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### **Grund för uttalande**

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till förbundet enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### **Styrelsens ansvar**

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

### **Revisorernas ansvar**

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot förbundet.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot förbundet.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för förbundets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Wikström

Auktoriserad revisor

Conny Carlsson

Magnus Andersson

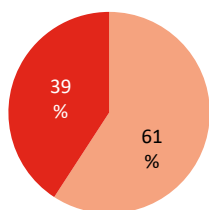
Ann-Charlotte Johansson

# Tabeller

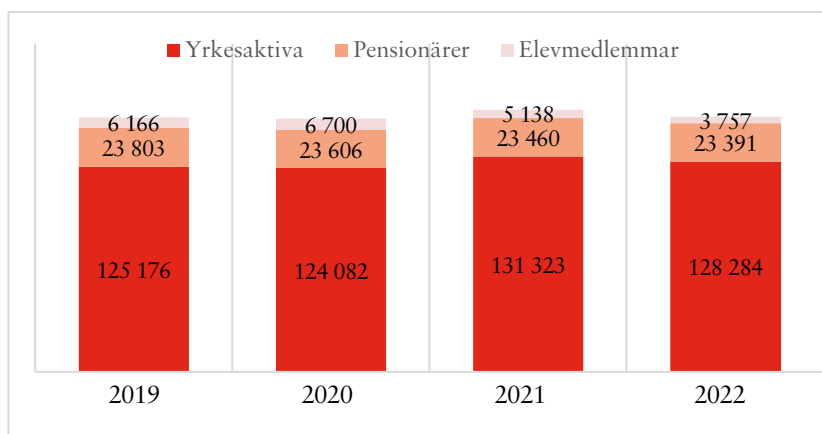
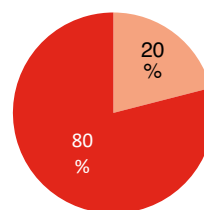
## Organiseringsgrad och medlemsutveckling

### Organiseringsgrad och kollektivavtal

Andel arbetsplatser med minst 2 medlemmar där Handels har klubb eller ombud (rött)



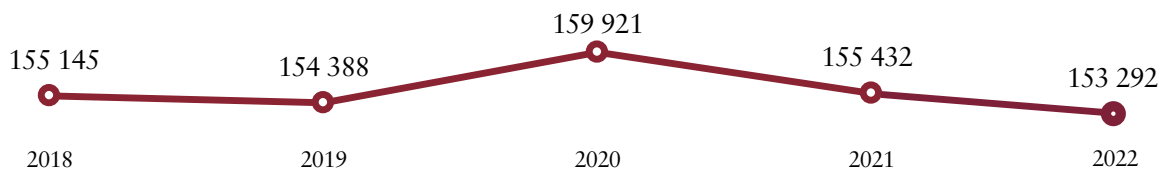
Andel arbetsplatser inom branschen, med minst en medlem, där Handels har tecknat kollektivavtal. (rött)



Av de yrkesaktiva:

- 78 923 kvinnor.
- 49 361 män.
- 39 927 under 30 år.

### Totalt medlemsantal i Handelsanställdas förbund





# Nyckeltalsindex

Ämne	Svar
Organisationens namn	Handelsanställdas förbund
Verksamhet och tjänster. Huvudsakliga aktiviteter och hur de förhåller sig till strategiska mål.	Sid 6–7
Huvudkontorets placering	Stockholm
Länder där organisationen är verksam	Sverige
Ägarstruktur och företagsform. Registrering som ideell förening, maktfördelning mellan högsta styrande organ och förvaltningen. Hur medlemmar i det högsta styrande organet väljs, avsätts och hur länge sitter.	Ideell förening Sid 8–9
Marknader som organisationen är verksam i.	Ideell, offentlig och privat sektor
Inkomst totalt (tillgångar och skulder)	Sid 57–58
Organisationens storlek. Antal medlemmar	153 292
Information om anställda och andra som arbetar inom organisationen, ex frivilligarbetare.	Sid 9.
Värdekedja	Sid 7
Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedjan.	Ej aktuellt
Försiktighetsprincipen	Sid 48
Externa initiativ som organisationen stöder	Sid 28
Medlemskap i organisationer, koalitioner och allianser	Sid 20, 28
Ledningens uttalande	Sid 4-5
Värderingar, principer och etiska riktlinjer	Sid 6,7, 39, 40.
Organisationens styrning	Sid 8–10
Intressenter: Målgrupp och intressenter som påverkas. Medlemmar, nätverk, allianser etc.	Sid 6–7
Andel anställda med kollektivavtal	100%
Identifiering av intressenter	Sid 7
Intressentdialog	Sid 7-9
Intressenternas väsentliga frågor.	Sid 7
Enheter som ingår i den finansiella redovisningen	Org nr 846000-1996
Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning	Sid 5
Lista över väsentliga frågor	Sid 6-7
Väsentliga förändringar sedan föregående rapport	Ej aktuellt
Redovisningsperiod	1 jan 2022- 31 dec 2022
Datum för publicering av senaste redovisningen	april 2021
Redovisningscykel	Kalenderår
Kontaktperson för redovisningen	Karin Bergström
Redovisning i enlighet med GRI Standard	Inspirerad av NGO-standard 2021
GRI innehållsindex	Sid 81–83
Granskning och bestyrkande	Ej bestyrkt. Sid 49
Narrativ information om hur organisationen identifierar, analyserar och svarar på dess faktiska och potentiella effekter.	Sid 6–7

Organisationens påverkan på intressenternas ekonomiska förhållanden och ekonomiska system på lokal, nationell och global nivå.	
Ekonomiska resultat: Ekonomiskt värde, intäkter och utgifter, redovisat i den ekonomiska rapporten.	Sid 56
Indirekt ekonomisk påverkan: Socialt ansvarsfulla investeringar.	Sid 13–14
Antikorruption: Riskbedömning. Utbildning i antikorruption. Ev korruptionsincidenter och åtgärder.	Sid 14
Organisationens effekter på levande och icke levande naturliga system, inklusive mark, luft, vatten och ekosystem.	
Energi: Energiförbrukning i watt-timmar och bränsletyper.	Sid 43
Utsläpp: Utsläpp av ämnen från en källa till luften/atmosfären. Ex: växthusgas (GHG).	Sid 43
Utsläpp och avfall: Återvinning och kompostering av ofarligt avfall.	Sid 43–44
Leverantörers miljöpåverkan: Strategier för att förebygga och mildra negativ miljöpåverkan hos leverantörer.	Sid 44
Organisationens påverkan på de sociala system inom vilka den verkar.	
Anställning och sysselsättning: Metoder för att anställa och rekrytera. Arbetsvillkor och förmåner för fastanställda. Antal anställda per kön som tog föräldraledighet.	Sid 44–46
Arbetskydd och hälsovård: Arbetskyddssystem och hälsovård för anställda	45
Kompetensutveckling och utbildning: Antal utbildningstimmar för anställda (och förtroendevalda) per kön och kategori. Programeffektivitet.	Sid 44, 45
Mångfald och jämställdhet: Lönespridning per kön och tjänstekategori. Styrning: analys, planering, implementering, utvärdering och lärande. Programeffektivitet.	Sid 39, 46
Icke-diskriminering: Antal incidenter under året, åtgärder som vidtagits per granskad incident, planer, resultat och granskningsrutiner.	Sid 39, 45
Föreningsfrihet och rätt till kollektivförhandlingar: Åtgärder som organisationen vidtagit under året för att stödja arbetstagarnas föreningsfrihet eller rätt till kollektiva förhandlingar.	Sid 47
Barnarbete: Åtgärder som organisationen vidtagit under året för att bidra till att avskaffa barnarbete.	Sid 19–20
Leverantörers sociala hållbarhet: Investeringsavtal och kontrakt som inkluderar social hållbarhet.	Sid 13
Kundintegritet: Klagomål avseende brott mot kundens integritet. Förlust av kunddata. Programeffektivitet.	Sid 47
Marknadskommunikation: Reglerna för etiskt försvarbar marknadskommunikation. Antal klagomål, mekanismer för att bedöma och svara på klagomål gällande verksamhet och policy. Programeffektivitet.	Sid 22, 35–37
Socioekonomisk efterlevnad: Efterlevnaden av nationella lagar eller förordningar rörande social och ekonomiska frågor	Sid 14
Intressentengagemang: Processer för att involvera intressenter i att skapa, implementera och utvärdera policy och verksamhet samt hur beslut och beslutsprocesser kommuniceras. Programeffektivitet.	Sid 8–9
Påverkansarbete: Processer kring påverkans- och opinionsarbete. Programeffektivitet.	Sid 21–25
Utvärdering, uppföljning och lärande: Processer för att förändra verksamheten och hur detta kommuniceras. Programeffektivitet.	Sid 6–8
Koordinering: Processer för partnerskap och för att koordinera och samordna aktiviteter med andra aktörer för att nå större effektivitet.	Sid 20–21, 28