

Rapporten Handels förbunds kontor– organisation, verksamhet och mål – slutsatser av en utvärdering

Förbundsstyrelsen beslutade 20251028 gällande fortsatt hantering efter extern utvärdering av förbunds kontoret.

Vad är bakgrunden?

- Kongressen 2021 beslutade att se över Handels organisation för att säkerställa effektiv användning av resurser.
- Förbundsstyrelsen (FS) beslutade hösten 2024 att en extern utvärdering skulle ske av förbunds kontoret.
- En sådan utvärdering har skett under 2025 av Lars-Olof Pettersson, Rådhusgruppen.

Vad innehöll den externa utvärderingen?

De områden som slutsatserna och reflektionerna från utvärderingen gäller är:

1. Målen i Handels verksamhetsplan. Utvärderaren lyfter att de elva effektmålen från 2018 är överspelade, men att de mål som numera sätts för att värva, organisera och behålla är rätt väg.

- Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete.

2. Utvärderaren lyfter att förbunds kontoret haft flera organisationsförändringar. Arbetet bör fortsätta med befintlig organisation. Kanslichefens som ny roll 2022 påtalas.

- Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete med att utveckla organisation och ledarskap.

3. Utvärderaren lyfter fram beslutsorganisationen och betydelsen av att det är tydligt var vilka beslut bereds, förankras och fattas.

- Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete.

4. Utvärderaren lyfter ledningsgruppens roll och uppdrag.

- Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete.

5. Utvärderaren lyfter möten för de chefer på förbunds kontoret som ej ingår i ledningsgruppen.

- Kanslichefen fortsätter påbörjat arbete med struktur av möten.

6. Utvärderaren lyfter mandat för kanslichef, ledningsgrupp, enhetschefer, funktionschefer med flera och hur dessa mandat kommuniceras.
 - Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete.
7. Utvärderaren lyfter medarbetarnas utveckling och kompetens.
 - HR fortsätter påbörjat arbete.
8. Utvärderaren lyfter angående ekonomi för förbundskontoret att ledningsgruppen inte tillsätter några vakanser utan att ha granskats.
 - Ledningsgruppen håller i detta.
 - Ledningsgruppen fortsätter påbörjat arbete med att genomlysna kostnader bland annat i samband med verksamhetsplanering.
 - Ledningsgruppen noterar att vi genom en extern utvärdering har fått förbundskontoret belyst. Vidare att arbetet utifrån den externa utvärderingen är en del av det fortsatta arbetet utifrån medarbetarundersökningen 2024 samt undersökningen tillit och förtroende.
9. Utvärderaren lyfter ett förslag om att med ekonomiskt perspektiv och motiv utreda ett organisationsnummer för Handels. Organisationsutredningen 2025 och senare FS avvisade förslag om ett organisationsnummer.
 - Ledningsgruppen avvisar utvärderarens förslag.
10. Utvärderaren lyfter ett förslag om att inrätta en avdelning för hela Norrland. Organisationsutredningen 2025 behandlade förslag om avdelningsindelning. FS har till kongressen lagt ett förslag om att minska antalet avdelningar. Nu ska kongressen behandla detta förslag.
 - Ledningsgruppen avvisar detta förslag.

Förbundsstyrelsens beslut med anledning av den externa utvärderingen av förbundskontoret

- Att ta emot rapporten Handels förbundskontor– organisation, verksamhet och mål – slutsatser av en utvärdering
- Att göra rapporten Handels förbundskontor– organisation, verksamhet och mål – slutsatser av en utvärdering tillgänglig genom att publicera den på Handels.se
- Att ge kanslichefen i uppdrag att ansvara för arbetet med punkterna 1-8
- Att avvisa utvärderarens förslag gällande ett organisationsnummer
- Att avvisa utvärderarens förslag gällande avdelningsindelning för Norrland
- Att FS därmed anser uppdraget extern utvärdering av Handels förbundskontor slutfört

